



INFORMATOR POWIATU RACIBORSKIEGO

GDZIE SZUKAĆ POMOCY

Wstęp

Szanowni Państwo

Kolejny raz oddajemy dziś w Państwa ręce Informator, który powinien ułatwić mieszkańcom naszego powiatu korzystanie z usług instytucji publicznych oraz organizacji pozarządowych zajmujących się działalnością w zakresie ochrony zdrowia, pomocy społecznej, pieczy zastępczej, niepełnosprawności, bezrobocia oraz przemocy w rodzinie. Trwające od lat zmiany społeczno-gospodarcze i kulturowe przynoszą oprócz postępu cywilizacyjnego i rozwoju społecznego także negatywne skutki w postaci stale rosnącej liczby mieszkańców wymagających wsparcia czy wręcz pomocy. Wiele osób i rodzin nie potrafi odnaleźć się w dynamicznie zmieniającej się rzeczywistości czując się często zagubionymi i pozostawionymi samym sobie.

Odpowiedzią na powyższe wyzwania jest między innymi pojawianie się nowych instytucji publicznych, jak i organizacji pozarządowych,

które świadczą różnego rodzaju pomoc potrzebującym. Informator jest kolejnym usystematyzowaniem instytucji i organizacji świadczących pomoc mieszkańcom naszego powiatu. Poprzednie wydania cieszyły się dużym zainteresowaniem, stąd zamysł opracowania nowej, uaktualnionej publikacji w tym obszarze.

Żywię głębokie przekonanie, iż korzystający z pomocy instytucji i organizacji przedstawionych w niniejszym opracowaniu spotkają się w nich ze sprawną i profesjonalną obsługą, pozwalającą w możliwie najkrótszym czasie uzyskać potrzebną pomoc.

Z poważaniem
Ryszard Winiarski
Starosta Raciborski

Opieka zdrowotna

Podstawowa Opieka Zdrowotna (POZ)

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej (Dz. U. z 2017 r., poz. 2217 ze zm.) podstawowa opieka zdrowotna POZ stanowi miejsce pierwszego kontaktu świadczeniobiorcy z systemem ochrony zdrowia, z wyłączeniem sytuacji, w których świadczeniobiorca znajduje się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego. w ramach POZ zapewniony jest dostęp do profilaktycznych, diagnostycznych, leczniczych, pielęgnacyjnych oraz rehabilitacyjnych świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Podstawowa opieka zdrowotna ma na celu:

1. zapewnienie opieki zdrowotnej nad świadczeniobiorcą i jego rodziną,
2. koordynację opieki zdrowotnej nad świadczeniobiorcą w systemie ochrony zdrowia,
3. ocenę potrzeb oraz ustalenie priorytetów zdrowotnych populacji objętej opieką oraz wdrażanie działań profilaktycznych,
4. rozpoznawanie, eliminowanie lub ograniczanie zagrożeń i problemów zdrowia fizycznego i psychicznego,
5. zapewnienie profilaktycznej opieki zdrowotnej oraz promocji zdrowia dostosowanych do potrzeb różnych grup społeczeństwa,
6. zapewnienie edukacji świadczeniobiorcy w zakresie odpowiedzialności za własne zdrowie i kształtowanie świadomości prozdrowotnej.

Świadczenia w POZ udzielane są osobom, które dokonały wybo-

ru lekarza, pielęgniarki, położnej POZ. Świadczenia realizowane są najczęściej w warunkach ambulatoryjnych (w gabinecie, w poradni lub w przychodni), a w przypadkach uzasadnionych medycznie, także w domu pacjenta lub w domu pomocy społecznej.

Świadczenia POZ udzielane są w dni powszednie, od poniedziałku do piątku pomiędzy godziną 8:00 a 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, zgodnie z harmonogramem pracy świadczeniodawcy. Filie POZ mogą przyjmować pacjentów krócej niż w godzinach od 8.00 do 18.00, jeżeli w tym czasie pacjenci mają zapewniony dostęp do innej przychodni prowadzonej przez tego świadczeniodawcę.

Gabinet zabiegowy (w tym także punkt szczepień) powinien być czynny od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy przychodni POZ, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Punkt szczepień powinien być także otwarty w godzinach popołudniowych po godzinie 15.00 – minimum jeden raz w tygodniu.

W przeważających przypadkach pacjent przyjmowany jest w dniu zgłoszenia, jednak w chorobach przewlekłych, jeśli pacjent nie skarży się na gorsze samopoczucie, przy kontynuacji leczenia, gdy potrzeba kontaktu pacjenta z lekarzem POZ nie wynika z konieczności uzyskania pomocy medycznej, porady mogą być udzielane w innym, uzgodnionym z pacjentem terminie.

W przypadku zaprzestania udzielania świadczeń przez lekarza, pielęgniarkę lub położną POZ u świadczeniodawcy, zmiany miejsca udzielania świadczeń, podziału, zmiany formy organizacyjno-prawnej

świadczeniodawcy lub połączenia z innym świadczeniodawcą, świadczeniodawca zobowiązany jest zamieścić w miejscu udzielania świadczeń stosowne ogłoszenie w celu poinformowania pacjentów.

Racibórz

- NZOZ „Twój Lekarz”, ul. Bielska 2a, tel.: 32 417 02 00
- NZOZ „PANACEUM” Praktyka Lekarza Rodzinnego s.c., ul. Woj. Polskiego 3, tel.: 32 415 79 79
- NZOZ Lecznica Św. Łazarza, ul. Czekoladowa 7, tel. 32 419 08 88
- NZOZ Centrum Medyczne „ESKULAP”, ul. Kolejowa 19a, tel.: 32 415 46 34, ul. Kpt Stefana Myśliwca 9 (Brzezcie), tel.: 32 419 08 00
- NZOZ „MEDICUS” s.c., ul. Piastowska 29, tel.: 32 459 52 58
- NZOZ „Centrum Zdrowia” sp. z o.o., ul. Klasztorna 10, tel.: 32 415 47 84; ul. Ocicka 51a, tel.: 32 415 54 35; ul. Kombatantów 5 (Markowice), tel.: 32 415 61 93; ul. Moniuszki 24 (Studzienna), tel.: 32 415 55 73; ul. Łąkowa 33, (RAFAKO), tel.: 32 410 18 86.

Krzanowice

- NZOZ „Twoje Zdrowie” Podstawowa Opieka Zdrowotna s.c., ul. Kolejowa 10, tel.: 32 410 80 06

Kuźnia Raciborska

- Zakład Lecznictwa Ambulatoryjnego „AMICUS-MED.” sp. z o.o., ul. Klasztorna 9 B, tel.: 32 419 20 45
- Wiejski Ośrodek Zdrowia Rudy Wielkie, ul. Raciborska 8, tel.: 32 410 30 08
- Wiejski Ośrodek Zdrowia Turze, ul. Raciborska 68, tel.: 32 419 14 57

Kornowac

- NZOZ „MEDICUS” s.c. Kornowac, ul. Zacisze 27, tel.: 32 430 10 17
- NZOZ „SERVIMED” Kobyła, ul. Główna 78, tel.: 32 430 11 23

Krzyżanowice

- Samodzielny Publiczny Zakład Lecznictwa Ambulatoryjnego, ul. Wyzwolenia 1, tel.: 32 419 40 22
- Ośrodek Zdrowia Tworków, ul. Parkowa 1, tel.: 32 419 62 18
- Ośrodek Zdrowia Chałupki, ul. Długa 47, tel.: 32 419 60 13

Nędza

- NZOZ „MEDICUS” s.c., ul. Kopernika 10, tel.: 32 459 52 58
- Zawada Książęca, ul. Raciborska 53, tel.: 32 459 52 58

Pietrowice Wielkie

- NZOZ „Zdrowie” sp. z o.o., ul. Janowska 15, tel.: 32 419 80 24
- Krowiarki, ul. Wyzwolenia 60, tel.: 32 419 83 28

Rudnik

- Samodzielny Publiczny Zakład Lecznictwa Ambulatoryjnego, ul. Kozielska 2a, tel.: 32 410 67 77
- Szonowice, ul. Słowackiego 7, tel.: 32 410 65 20
- Grzegorzowice, ul. Młyńska 1, tel.: 32 410 67 29

Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna

Po godzinie 18.00 do 8.00 rano dnia następnego, całodobowo w dni ustawowo wolne od pracy, pacjent może skorzystać z opieki

lekarskiej i pielęgniarskiej w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

Świadczenia nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej są bezpłatne i udzielane bez skierowania w dowolnym punkcie udzielającym tych świadczeń.

Pomoc świadczona jest w punktach nocnej opieki i nie jest związana z lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej, do którego jesteście zapisani. Ubezpieczeni w sytuacji pogorszenia stanu zdrowia mogą korzystać z pomocy dowolnego punktu nocnej opieki. Informację o tym, gdzie w danym rejonie sprawowana jest nocna i świąteczna opieka lekarska i pielęgniarska, pacjent może uzyskać u swojego lekarza POZ, we właściwym oddziale wojewódzkim NFZ lub jego delegaturze oraz na stronie internetowej danego oddziału wojewódzkiego NFZ.

Dyżurujący w przychodni lekarz udziela porad:

- w warunkach ambulatoryjnych,
- telefonicznie,
- w przypadkach medycznie uzasadnionych w domu pacjenta.

Pacjent może skorzystać z tej formy opieki zdrowotnej w przypadku:

- nagłego zachorowania,
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia lub istotny uszczerbek zdrowia, a zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy,

- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni może znacząco niekorzystnie wpłynąć na stan zdrowia.

Informacja o zasadach świadczenia opieki nocnej i świątecznej powinna być umieszczona w widocznym miejscu wewnątrz i na zewnątrz siedziby lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.

Pacjentom przysługują także zabiegi pielęgniarstwa w ramach porady udzielonej przez lekarza dyżurującego w POZ oraz zabiegi wynikające z ciągłości leczenia. Zabiegi te mogą być wykonywane przez pielęgniarkę w gabinecie zabiegowym lub w domu pacjenta.

Szpital Rejonowy im. dr Józefa Rostka w Raciborzu

ul. Gamowska 3, 47-400 Racibórz

tel.: 32 755 37 57

www.szpital-raciborz.org

Pogotowie Ratunkowe

W sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia lub stanach nagłych mogących prowadzić do istotnego uszczerbku zdrowia, a w szczególności, gdy wystąpiły:

- utrata przytomności,
- zaburzenia świadomości,
- drgawki,
- nagły, ostry ból w klatce piersiowej,
- zaburzenia rytmu serca,
- nasiloną duszność,

- nagły ostry ból brzucha,
- uporczywe wymioty, zwłaszcza z domieszką krwi,
- masywny krwotok z dolnego odcinka przewodu pokarmowego,
- masywny krwotok z dróg rodnych,
- gwałtownie postępujący poród,
- ostre i nasilone reakcje uczuleniowe (wysypka, duszność) będące efektem zażycia leku, ukąszenia, czy użądlenia przez jadowite zwierzęta,
- zatrucia lekami, środkami chemicznymi czy gazami,
- rozległe oparzenia,
- udar cieplny,
- wyziębienie organizmu,
- porażenie prądem,
- podtopienie lub utonięcie,
- agresja spowodowana chorobą psychiczną,
- dokonana próba samobójcza,
- upadek z dużej wysokości,
- rozległa rana będąca efektem urazu lub krwotok,
- urazy kończyny dolnej, uniemożliwiające samodzielne poruszanie się.

WEZWIJ POGOTOWIE!

Zadzwoń pod numer alarmowy:

999 lub **112**

Agencje działające na rzecz rynku pracy:

Lp.	Nazwa zakładu	Adres zakładu	Prowadzone poradnie
1.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "Twój Lekarz" S.C.	47-400 Racibórz, ul. Bielska 2 A tel.: 32 417 02 00	Poradnia lekarza POZ, Poradnia medycyny pracy, Poradnia okulistyczna, Poradnia chirurgiczna, Poradnia położnej POZ, Poradnia pielęgniarki POZ
2.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "Pro Feminae" s.j.	47-400 Racibórz, ul. Czekoladowa 7 tel.: 32 755 20 44	Poradnia ginekologiczno-położnicza
3.	Przychodnia przy "RAMETA" Spółdzielni Meblarskiej – Zakład Pracy Chronionej	47-400 Racibórz, ul. Królewska 50 tel.: 32 453 92 51	Poradnia chorób wewnętrznych, Pracownia audiometryczna, Pracownia badań słuchu
4.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "J-MED" S.C.	47-400 Racibórz, ul. Ocicka 51a tel.: 32 417 85 38	Poradnia okulistyczna
5.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Specjalistyczne Gabinety Lekarskie "VITA MED"	47-400 Racibórz, ul. Wileńska 1 tel.: 32 415 87 29	Poradnia ginekologiczno-położnicza, Poradnia leczenia chorób sutka, Poradnia profilaktyki chorób piersi
6.	"PANACEUM" Praktyka Lekarza Rodzinnego s.c.	47-400 Racibórz, ul. Wojska Pol. 3 tel.: 32 415 79 79	Poradnia lekarza POZ, Poradnia położnej POZ, Poradnia pielęgniarki POZ
7.	Lecznica imienia Świętego Łazarza Chirurgia Jednego Dnia	47-400 Racibórz, ul. Chodkiewicza 23 tel.: 32 419 08 88	Pracownia USG, Pracownia EKG, Pracownia Krioterapii i Laseroterapii, Poradnia Chirurgii Ogólnej, Pracownia Biopsji Iglowej
		47-400 Racibórz, ul. Czekoladowa 7 tel.: 32 415 34 96	Poradnia lekarza rodzinnego, Poradnia pielęgniarki POZ, Poradnia położnej POZ
8.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Poradnia Alergologiczna	47-400 Racibórz, ul. Książęca 12 tel.: 32 415 12 68	Poradnia alergologiczna
9.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Poradnia Logopedyczna „LOGOPEDICUS”	47-400 Racibórz, Plac Króla Władysława Jagiełły 4/10 tel.: 32 455 30 92	Poradnia logopedyczna

10.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Medyczne ESKULAP Sp. z o.o.	47-400 Racibórz, ul. Kolejowa 19 a tel.: 32 415 46 34	Poradnia lekarza POZ, Poradnia otorynolaryngologiczna, Poradnia okulistyka, Poradnia neurologiczna, Poradnia chirurgii urazowo-ortopedycznej, Poradnia endokrynologiczna, Poradnia dietetyczna, Poradnia chirurgii ogólnej, Poradnia dermatologiczna, Poradnia psychologiczna, Poradnia alergologiczna, Poradnia stomatologiczna, Gabinet logopedy, Poradnia medycyny pracy, Poradnia cukrzycowa, Poradnia pielęgniarstwa POZ, Poradnia położnej POZ, Gabinet fizjoterapii
		47-400 Racibórz, ul. kpt Serafina Myśliwca tel.: 32 419 08 00	Poradnia lekarza POZ, Poradnia pielęgniarstwa POZ
11.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „RODOWITA”	47-400 Racibórz, ul. Ludwika 4 tel.: 32 415 95 92	Poradnia ginekologiczno-położnicza
12.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „MEDICUS” s.c.	47-400 Racibórz, ul. Piastowska 29 tel.: 32 411 12 00	Poradnia lekarza POZ, Poradnia Kardiologiczna, Poradnia Ginekologiczna, Poradnia Neurologiczna, Poradnia Otolaryngologiczna, Poradnia Urologiczna, Poradnia Dermatologiczna, Poradnia Medycyny Pracy, Poradnia pielęgniarstwa POZ, Poradnia położnej POZ, Pracownia UKG, EKG, Pracownia USG, Pracownia Audiometrii, Pracownia Spirometrii
		47-440 Nędza, ul. Kopernika 10 tel.: 32 459 52 58	Poradnia lekarza POZ, Poradnia Ginekologiczna, Poradnia pielęgniarstwa POZ, Poradnia położnej POZ
		47-440 Zawada Książęca, ul. Raciborska 53 tel.: 32 459 52 58	Poradnia lekarza POZ, Poradnia pielęgniarstwa POZ
		44-285 Kornowac, ul. Zacisze 27 tel.: 32 430 10 17	Poradnia lekarza POZ, Poradnia pielęgniarstwa POZ
13.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „NEURO-MED”	47-400 Racibórz, ul. Marii Skłodowskiej-Curie 12a tel.: 32 414 96 93	Poradnia neurologii dla dzieci, Poradnia zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży, Poradnia logopedyczna, Poradnia wad postawy, Poradnia kardiologiczna dla dzieci, Poradnia neurologiczna, Poradnia kardiologiczna, Poradnia rehabilitacyjna, Ośrodek rehabilitacji dziennej dla dzieci, Poradnia medycyny sportowej, Poradnia preluksacyjna, Pracownia fizjoterapii, Poradnia chorób metabolicznych

14.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Centrum Zdrowia” Sp. z o.o.	47-400 Racibórz, ul. Klasztorna 10 tel.: 32 415 47 84	Poradnie ogólne, Poradnie dziecięce, Poradnia zdrowia psychicznego, Poradnia położnej POZ, Pracownia EKG, Dział rehabilitacji medycznej Gabinetu rehabilitacyjne, Dział fizjoterapii, Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu
		47-400 Racibórz, ul. Ocicka 51 a tel.: 32 415 54 35	Poradnie ogólne, Poradnie dziecięce, Poradnia dla kobiet, Poradnia stomatologiczna, Poradnia laryngologiczna, Poradnia neurologiczna, Poradnia medycyny pracy, Poradnia pielęgniarki POZ, Poradnia położnej POZ, Laboratorium analityczne, Pracownia USG, EKG, Pracownia EEG, Pracownia audiometrii, Pracownia spirometrii, Poradnia parkinsonizmu i chorób układu pozapiramidowego, Poradnia kardiologiczna, Poradnia dermatologiczna
		47-445 Racibórz – Markowice, ul. Kombatantów 5 tel.: 32 415 61 93	Poradnia ogólna Poradnia pielęgniarki POZ
		47-400 Racibórz – Studzienna, ul. Moniuszki 24 tel.: 32 415 55 73	Poradnia ogólna, Poradnia medycyny pracy, Poradnia pielęgniarki POZ
		Przychodnia Zakład „RAFAKO” 47-400 Racibórz, ul. Łąkowa 33 tel.: 32 410 18 86	Poradnia lekarza POZ, Gabinet pielęgniarki środowiskowej, Gabinet profilaktyki zdrowotnej i pomocy przedlekarskiej dla dzieci, Gabinet położnej środowiskowej, Pracownia EKG
15.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „TWOJE ZDROWIE” Podstawowa Opieka Zdrowotna s.c.	47-470 Krzanowice, ul. Kolejowa 10 tel.: 32 410 80 06	Poradnia lekarza POZ, Gabinet pielęgniarki środowiskowej, Gabinet profilaktyki zdrowotnej i pomocy przedlekarskiej dla dzieci, Gabinet położnej środowiskowej, Pracownia EKG
16.	Samodzielny Publiczny Zakład Lecznictwa Ambulatoryjnego z siedzibą w Krzyżanowicach	Ośrodek Zdrowia Chałupki 47-460 Chałupki, ul. Długa 47 tel.: 32 419 60 13	Poradnia lekarza rodzinnego, Poradnia dla kobiet, Poradnia urologiczna, Poradnia dermatologiczna, Poradnia neurologiczna, Poradnia logopedyczna, Pielęgniarka środowiskowa, Położna środowiskowo rodzinna, Gabinet rehabilitacyjny
		Ośrodek Zdrowia Tworków 47-451 Tworków, ul. Parkowa 1 tel.: 32 419 62 18	Poradnia lekarza rodzinnego, Pielęgniarka środowiskowa, Położna środowiskowo rodzinna
		Ośrodek Zdrowia Chałupki 47-460 Chałupki ul. Długa 47 tel.: 32 419 60 13	Poradnia lekarza rodzinnego, Pielęgniarka środowiskowa, Położna środowiskowo rodzinna

17.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Zdrowie” sp. z o.o.	47-480 Pietrowice Wielkie, ul. Janowska 15 tel.: 32 419 80 24	Poradnia lekarza POZ, Poradnia ginekologiczna, Poradnia neurologiczna, Poradnia okulistyczna, Poradnia pulmonologiczna, Poradnia stomatologiczna, Gabinet rehabilitacyjny, Gabinet pielęgniarstwa środowiskowej, Gabinet położnej środowiskowej, Gabinet USG
		47-480 Krowiarki, ul. Wyzwolenia 60 tel.: 32 419 83 28	Poradnia lekarza POZ
18.	Samodzielny Publiczny Zakład Lecznictwa Ambulatoryjnego w Rudniku	47-411 Rudnik, ul. Kozielska 2a tel.: 32 410 67 77	Poradnia lekarza POZ, Poradnia ginekologiczna, Poradnia otolaryngologiczna, Gabinet piel. środowiskowej, Gabinet położnej środowiskowej, Gabinet profilaktyki zdrowotnej i pomocy przedlekarskiej dla dzieci
		47-411 Szonowice, ul. Słowackiego 7 tel.: 32 410 65 20	Poradnia lekarza POZ, Gabinet profilaktyki zdrowotnej i pomocy przedlekarskiej dzieci (Brzeźnica, Gamów, Szonowice)
		47-411 Grzegorzowice, ul. Młyńska 1 tel.: 32 410 67 29	Poradnia lekarza POZ, Gabinet fizjoterapii, Gabinet profilaktyki zdrowotnej i pomocy przedlekarskiej dla dzieci
19.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Zespół Lekarza Rodzinnego Praktyk Specjalistycznych i Medycyny Pracy „SERVIMED” s.c.	44-285 Kobyla, ul. Główna 78 tel.: 32 430 11 23	Poradnia lekarza POZ
20.	Przychodnia Stomatologiczno-Protetyczna ART-DENT	Przychodnia Stomatologiczno-Protetyczna ART-DENT	Poradnia stomatologiczna
21.	Zakład Lecznictwa Ambulatoryjnego „AMICUS-MED” sp. z o.o.	47-420 Kuźnia Raciborska, ul. Klasztorna 9 B tel.: 32 419 14 16, 32 419 20 45	Poradnia lekarza POZ, Poradnia ginekologiczno-położnicza, Poradnia medycyny pracy, Poradnia stomatologiczna, Poradnia okulistyczna, Poradnia otorynolaryngologiczna, Poradnia dermatologiczna, Poradnia neurologiczna, Poradnia położnej POZ, Pracownia USG, Pracownia EKG, Pracownia spirometrii, Pracownia audiometrii, Pracownia analityki laboratoryjnej, Pielęgniarka środowiskowa
		Wiejski Ośrodek Zdrowia 47-430 Rudy Wielkie, ul. Raciborska 8 tel.: 32 410 30 08	Poradnia lekarza POZ, Poradnia stomatologiczna, Poradnia położnej POZ, Pracownia EKG, Pielęgniarka środowiskowa
		Wiejski Ośrodek Zdrowia 47-420 Turze, ul. Raciborska 68 tel.: 32 419 14 57	Poradnia lekarza POZ, Poradnia stomatologiczna, Poradnia położnej POZ, Pracownia EKG, Pielęgniarka środowiskowa

22.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Caritas Diecezji Gliwickiej	47-440 Nędza, ul. Sportowa 10 tel.: 32 418 63 67	Zespół długoterminowej opieki domowej
		41-420 Kuźnia Raciborska, ul. Jagodowa 15 tel.: 32 418 92 87	Zespół długoterminowej opieki domowej, Gabinet rehabilitacyjny
23.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „PIEL-MED”	47-430 Rudy, ul. Rogera 38 tel.: 32 410 30 23	Pielęgniarska Opieka domowa
24.	Niepubliczny Stomatologiczny Zakład Opieki Zdrowotnej „EDENT”	47-400 Racibórz, ul. Rudzka 81 tel.: 32 419 03 59	Poradnia stomatologiczna, Poradnia ginekologiczno-endokrynologiczna, Poradnia urologiczna, Poradnia ortodontyczna
25.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „METODENT”	47-400 Racibórz, ul. Wojska Polskiego 2/1 tel.: 32 415 26 60	Poradnia stomatologiczna
26.	Niepubliczny Zakład Opieki Medycznej „PRODENTUM” S.C.	47-400 Racibórz, Plac Bohaterów Westerplatte 12 tel.: 32 453 90 50	Poradnia stomatologiczna
27.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „PERFEKT DENT” s.c.	47-400 Racibórz, ul. Rostka 6/1 tel.: 32- 415 88 90	Poradnia stomatologiczna
28.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „DENTYSTYKA”	47-400 Racibórz, ul. Podwale 1/1 tel.: 32 415 05 55	Poradnia stomatologiczna, Poradnia ortodontyczna
29.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej o Profilu Stomatologicznym	47-400 Racibórz, ul. Książęca 12 tel.: 32 414 05 96	Poradnia stomatologiczna
30.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Przychodnia Stomatologiczna „WALUX”	47-400 Racibórz, ul. Hetmana Stanisława Żółkiewskiego 11/1 tel.: 604 823 796	Poradnia stomatologiczna
31.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej ”DENTICA 24” sp. z o.o.	47-400 Racibórz, ul. Jana Kochanowskiego 3 tel.: 32 770 02 24	Poradnia stomatologiczna, Pracownia rentgenodiagnostyki RTG
32.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej ”NEO-DENT” S.C.	47-400 Racibórz, ul. Adama Mickiewicza tel.: 32 755 21 31	Poradnia stomatologiczna, Pracownia RTG
33.	New Smile Clinic Spółka Partnerska	47-400 Racibórz, ul. Opawska 40 tel.: 508 928 978	Poradnia stomatologiczna

34.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Poradnia Logopedyczna „LOGOPEDICUS”	47-400 Racibórz, Plac Władysława Jagiełły 4/10 tel.: 505 606 829	Poradnia logopedyczna
35.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "FIZJO-MED."	47-400 Racibórz, ul. Lwowska 9 tel.: 32 454 34 58	Poradnia rehabilitacyjna, Pracownia fizjoterapii
36.	Centrum Diagnostyki Obrazowej "EURODENT"	47-400 Racibórz, ul. Generała Józefa Bema 5 tel.: 32 415 41 13	Pracownia Rezonansu Magnetycznego, Pracownia Tomografii Komputerowej
37.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "OPIEKA"	47-400 Racibórz, ul. Bielska 2a tel.: 693 537 881	Pielęgniarstwo długoterminowe
38.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "PROF. MED." S.C. Usługi Pielęgniarskie	47-400 Racibórz, ul. Opawska 81 tel.: 32 419 03 43	Gabinet medycyny szkolnej
39.	Zakład Pielęgnacyjno-Opiekuńczy w Krzanowicach	47-470 Krzanowice, ul. Szpitalna 9 tel.: 32 410 80 05	Stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne inne niż szpitalne
40.	HOSPICJUM IM. ŚW. JÓZEFA – ZESPÓŁ OPIEKI PALIATYWNEJ	47-400 Racibórz, ul. Hetmana Stanisława Żółkiewskiego 21/1 tel.: 32 415 53 39	Poradnia Opieki Paliatywnej, Zespół Domowej Opieki Hospicyjnej
41.	Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Raciborzu	47-400 Racibórz, ul. Henryka Sienkiewicza 3A tel.: 32 418 15 92	Pracownia hematologii, koagulacji i immunochemii oraz analityki ogólnej, Pracownia diagnostyki laboratoryjnej, Pracownia biologii molekularnej
42.	Ambulatorium z Izłą Chorych Zakładu Karnego w Raciborzu	47-400 Racibórz, ul. Józefa von Eichendorfa tel.: 32 45 39 600	Ambulatorium z Izłą chorych (lekarz ogólny, specjaliści), Poradnia stomatologiczna
43.	Powiatowa Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna	47-400 Racibórz, ul. Batorego 8 tel.: 32 415 28 93	Samodzielne Stanowisko Pracy ds. Oświaty Zdrowotnej, Oddział nadzoru sanitarnego
44.	Raciborskie Centrum Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	47-400 Racibórz, ul. Rzeźnicza 8 tel.: 32 415 05 59	Poradnia rehabilitacji, Pracownia fizjoterapii, Ośrodek dziennego pobytu, rehabilitacji i edukacji dzieci
45.	Służba Zdrowia Śląskiego Oddziału Straży Granicznej z siedzibą w Raciborzu	47-400 Racibórz, ul. Generała Jarosława Dąbrowskiego 2 tel.: 32 414 41 48	Poradnia Przyzakładowa nr 1, Poradnia Badań Profilaktycznych, Poradnia medycyny pracy, Poradnia psychologiczna, Pracownia EKG

Szpital:

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Im. Dr. Józefa Rostka w Raciborzu

ul. Gamowska 3, 47-400 Racibórz

Sekretariat tel.: 32 755-50-50

fax.: 32 755 50 49, www.szpital.raciborz.pl

Oddziały Szpitala Rejonowego:

1. Anestezjologii i Intensywnej Terapii
Dyżurka pielęgniarek, tel.: 32 755 52 10
Sekretariat, tel.: 32 755 52 12
2. Chirurgiczny
Dyżurka pielęgniarek, tel.: 32 755 53 30
Sekretariat, tel.: 32 755 53 32
3. Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej
Dyżurka pielęgniarek, tel.: 32 755 53 50
Sekretariat, tel.: 32 755 53 52
4. Dzienny Oddział Chemioterapii
Sekretariat, tel.: 32 755 50 06
5. Geriatryczny
Dyżurka pielęgniarek, tel.: 32 755 37 00
Sekretariat, tel.: 32 755 37 02

6. Ginekologiczno-Położniczy
Posterunek położnych, tel.: 32 755 53 00
Dyżurka pielęgniarek ginekologii, tel.: 32 755 53 10
Dyżurka pielęgniarek neonatologii, tel.: 32 755 53 20
Sekretariat, tel.: 32 755 53 02
Położnicza izba przyjęć, tel.: 32 755 53 14
7. Neurologiczny
Dyżurka pielęgniarek, tel.: 32 755 37 10
Sekretariat, tel.: 32 755 37 12
8. Obserwacyjno-Zakaźny
Dyżurka pielęgniarek, tel.: 32 755 53 70
Sekretariat, tel.: 32 755 53 72
9. Okulistyczny
Dyżurka pielęgniarek, tel.: 32 755 52 20
Sekretariat, tel.: 32 755 52 22
10. Opiekuńczo-Lecznicy
Pielęgniarka oddziałowa, tel.: 32 755 52 61
Sekretariat, tel.: 32 755 52 62
11. Otolaryngologiczny
Dyżurka pielęgniarek, tel.: 32 755 53 60
Sekretariat, tel.: 32 755 53 62

12. Pediatria

Dyżurka pielęgniarek, tel.: 32 755 51 60

Sekretariat, tel.: 32 755 51 62

13. Pulmonologiczny

Dyżurka pielęgniarek, tel.: 32 755 51 50

Sekretariat, tel.: 32 755 51 52

Oddziałowa, tel.: 32 755 51 31

Lekarze, tel.: 32 755 51 34

14. Wewnętrzny I

Dyżurka pielęgniarek, tel.: 32 755 52 40

Sekretariat, tel.: 32 755 52 42

15. Wewnętrzny II

Dyżurka pielęgniarek, tel.: 32 755 52 00

Sekretariat, tel.: 32 755 52 02

16. Izba Przyjęć

Ambulatorium, tel.: 32 755 51 24

Izba przyjęć, tel.: 32 755 51 32

Poradnie specjalistyczne Szpitala Rejonowego:

1. Poradnia Chirurgii Ogólnej

Rejestracja, tel.: 32 755 50 02

Gabinet Pielęgniarki, tel.: 32 755 50 19

poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 8:00-15:00

czwartek: 10:30-18:00

2. Poradnia Chirurgii Dziecięcej

Rejestracja, tel.: 32 755 50 34

Gabinet Pielęgniarki, tel.: 32 755 50 23

poniedziałek: 09:00-13:00

wtorek: 8:00-12:00

środa: 11:00-18:00

czwartek: 08:00-12:00

czwartek: 15:00-19:00

piątek: 8:00-12:00

3. Poradnia Urologiczna

Rejestracja, tel.: 32 755 50 02

Gabinet Pielęgniarki, tel.: 32 755 50 21

poniedziałek, czwartek, piątek: 8:00-12:00

środa: 12:00-18:00

4. Poradnia Otolaryngologiczna

Rejestracja, tel.: 32 755 50 04

Gabinet Pielęgniarki, tel.: 32 755 50 36

poniedziałek: 8:00-15:00

wtorek: 8:00-14:35

środa: 8:00-15:00

czwartek: 12:00-18:00

piątek: 8:00-14:00

5. Poradnia Chirurgii

Szczękowo-Twarzowej

Rejestracja, tel.: 32 755 50 04

Gabinet Pielęgniarki, tel.: 32 755 50 35
poniedziałek, środa, piątek: 8:30-12:30
czwartek: 13:00-18:00

6. Poradnia Chorób Zakaźnych

Rejestracja, tel.: 32 755 50 25
Gabinet Pielęgniarki, tel.: 32 755 50 25
poniedziałek: 7:00-15:00
wtorek: 8:00-14:00
środa: 12:00-18:00
czwartek: 7:00-15:00
piątek: 7:00-15:00

7. Poradnia Dermatologiczna

Rejestracja, tel.: 32 755 50 46
Gabinet Pielęgniarki, tel.: 32 755 50 46
poniedziałek: 7:30-15:00
wtorek: 7:30-15:00
środa: 7:30-15:00
czwartek: 10:30-18:00
piątek: 7:30-15:00

8. Poradnia Onkologiczna

Rejestracja, tel.: 32 755 50 16
Gabinet Pielęgniarki, tel.: 32 755 50 16
poniedziałek: 8:30-13:30
wtorek: 9:00-15:00
środa: 8:00-12:00, 14:00-18:00

czwartek: 9:30-15:00

piątek: 9:30-15:00

9. Poradnia Chorób Płuc i Gruźlicy

Rejestracja, tel.: 32 755 50 12
Gabinet Pielęgniarki, tel.: 32 755 50 12
poniedziałek: 08:00-11:30, 12:00-15:00
wtorek: 07:00-10:00, 12:00-15:00
środa: 12:00-15:00
czwartek: 14:00-18:00
piątek: 7:00-10:00

10. Poradnia Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej

Rejestracja, tel.: 32 755 51 00
Gabinet Pielęgniarki, tel.: 32 755 51 11
poniedziałek: 8:00-15:00
wtorek: 8:00-15:00
środa: 8:00-15:00
czwartek: 10:25-18:00
piątek: 8:00-15:00

11. Poradnia Preluksacyjna

Rejestracja, tel.: 32 755 51 00
Gabinet Pielęgniarki, tel.: 32 755 51 11
wtorek: 10:00-14:00
środa: 11:00-15:00
czwartek: 14:00-18:00

12. Poradnia Diabetologiczna

Rejestracja, tel.: 32 755 50 30

Gabinet Pielęgniarki, tel.: 32 755 50 30

poniedziałek: 15:00-19:00

wtorek: 10:00-14:00

środa: 15:00-19:00

13. Poradnia Ginekologiczno-Położnicza

Rejestracja tel.: 32 755 5034

Gabinet Pielęgniarki, tel.: 32 755 50 39

poniedziałek: 8:00-15:00

wtorek: 8:00-15:00

środa: 8:00-15:00

czwartek: 14:00-18:00

piątek: 8:00-15:00

14. Poradnia Okulistyczna

Rejestracja, tel.: 32 755 50 03

Gabinet Pielęgniarki, tel.: 32 755 50 42

poniedziałek: 7:00-14:00

wtorek: 7:00-15:00

środa: 7:00-14:00

czwartek: 7:00-14:00

piątek: 8:00-14:00

15. Poradnia Profilaktyki Chorób Piersi

Rejestracja, tel.: 32 755 50 34

Gabinet Pielęgniarki, tel.: 32 755 50 23

wtorek, piątek: 12:00-16:00

czwartek: 14:00-18:00

16. Poradnia Neurologiczna

Rejestracja, tel.: 32 755 50 30

Gabinet Pielęgniarki, tel.: 32 755 50 30

poniedziałek: 10:00-14:00

wtorek: 8:30-13:00

środa: 07:30-10:30, 14:00-18:00

czwartek: 10:30-14:30

17. Poradnia Reumatologiczna

Rejestracja, tel.: 32 755 50 30

Gabinet Pielęgniarki, tel.: 32 755 50 30

poniedziałek: 11:00-15:00

wtorek: 08:00-12:00

środa: 14:00-18:00

18. Poradnia Proktologiczna

Rejestracja, tel.: 32 755 50 04

Gabinet Pielęgniarki, tel.: 32 755 50 21

wtorek: 07:00-11:00

środa: 08:00-12:00

czwartek: 14:00-18:00

19. Poradnia Medycyny Pracy

tel.: 32 755 52 77, 755 52 78

poniedziałek: 14:30-19:00

wtorek: 07:00-11:00
środa: 16:00-19:00
czwartek: 7:00-11:00
piątek: 12:00-15:30

Poradnie Specjalistyczne w sobotę i niedzielę są NIECZYNNE.

Diagnostyka:

1. Laboratorium Analityczne
punkt pobrań, tel.: 32 755 51 90
fax: 32 755 52 66
2. Laboratorium Mikrobiologiczne
punkt pobrań, tel.: 32 755 51 70
fax: 32 755 52 68
3. Zakład Diagnostyki i Terapii
rejestracja Tomografu i USG, tel.: 32 755 51 80
rejestracja Endoskopii, tel.: 32 755 52 07
sekretariat, tel.: 32 755 51 82

Apteka:

kierownik, tel.: 32 755 52 36
biuro, tel.: 32 755 52 35

Administracja:

Sekretariat Dyrekcji, tel.: 32 755 37 37
fax: 32 755 50 49

Pełnomocnik ds. Zarządzania Jakością, tel.: 32 755 50 71
Dział Analiz Ekonomicznych, tel.: 32 755 50 60
Główny Księgowy, tel.: 32 755 50 59
Dział Finansowo-Księgowy, tel.: 32 755 50 57
Sekcja Płac, tel.: 32 755 50 54
Dział Kadr, tel.: 32 755 50 55

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Zakład Opieki Medycznej Raciborskie Centrum Medyczne

ul. Gamowska 3A, 47-400 Racibórz
centrala, tel.: 32 454 59 85, 32 417 05 11
fax.: 32 454 24 30, ww.rcm-raciborz.pl

Oddziały i usługi Raciborskiego Centrum Medycznego:

1. Oddział Kardiologii, Elektroterapii i Angiologii
tel.: 32 454 59 85 wew. 156
2. Oddział Intensywnej Opieki Kardiologicznej
tel.: 32 454 59 85 wew. 177
3. Chirurgia Plastyczna
Sekretariat, tel.: 32 454 59 85
4. Dermatologia Medycyna Estetyczna
Sekretariat, tel.: 32 454 59 85
5. Chirurgia Naczyniowa
Sekretariat, tel.: 32 454 59 85

6. Dietetyka
Sekretariat, tel.: 32 454 59 85

7. Badania Genetyczne
Sekretariat, tel.: 32 454 59 85

Poradnie specjalistyczne Raciborskiego Centrum Medycznego:

- Poradnia kardiologiczna
- Poradnia kardiochirurgiczna
- Poradnia proktologiczna
tel.: 32 454 59 85

Telefony wewnętrzne:

- Rejestracja Poradni i Oddziału: 101
- Ordynator: 166
- Dyżurka lekarzy: 149
- Dyżurka lekarza hemodynamisty: 155
- Pielęgniarka Oddziałowa: 168
- Oddział Kardiologii, Elektroterapii i Angiologii: 156
- Oddział Intensywnej Opieki Kardiologicznej: 177

NEFROLUX – Stacja dializ w Raciborzu

ul. Gamowska 3, 47-400 Racibórz
e-mail: RejestracjaRaciborz@Nefrolux.com.pl
tel.: 32 755 51 41

Stacja Dializ w Raciborzu to jednostka, która zatrudnia personel lekarsko-pielęgniarski w zakresie:

- Hemodializy
- Dializy otrzewnowe

Stacja dysponuje:

- 15 stanowiskami
- sprzętem monitorującym stan pacjenta

NEFROLUX – Poradnia nefrologiczna w Raciborzu

ul. Gamowska 3, 47-400 Racibórz
e-mail: RejestracjaRaciborz@Nefrolux.com.pl
tel.: 32 755 51 41

Poradnia Nefrologiczna w Raciborzu prowadzi stałą, kompleksową opiekę nad pacjentami z chorobami nerek, zajmując się profilaktyką, rozpoznawaniem oraz specjalistycznym leczeniem zarówno samej choroby, jak i jej powikłań.

Świadczymy usługi w ramach kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia oraz prywatnie.

ZAKRES USŁUG:

- Leczenie przewlekłej choroby nerek
- Leczenie pierwotnych i wtórnych glomerulopatii
- Przygotowanie chorych do leczenia nerkozastępczego

Pomoc społeczna

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1508) stanowi, iż pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej i samorządowej, współpracując w tym zakresie, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

- ubóstwa,
- sieroctwa,
- bezdomności,
- bezrobocia,
- niepełnosprawności,
- długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- przemocy w rodzinie,
- potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi,
- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepeł-

nych lub wielodzietnych,

- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy,
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- alkoholizmu lub narkomanii,
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Świadczeniami z pomocy społecznej są:

1. świadczenia pieniężne:
 - zasiłek stały,
 - zasiłek okresowy,
 - zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
 - zasiłek i pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie,
 - pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki,
 - świadczenie pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków zwią-

zanych z nauką języka polskiego dla cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą,

- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd.
2. świadczenia niepieniężne:
 - praca socjalna,
 - bilet kredytowany,
 - składki na ubezpieczenie zdrowotne,
 - składki na ubezpieczenia społeczne,
 - pomoc rzeczowa, w tym na ekonomiczne usamodzielnienie,
 - sprawienie pogrzebu,
 - poradnictwo specjalistyczne,
 - interwencja kryzysowa,
 - schronienie,
 - posiłek,
 - niezbędne ubranie,
 - usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy,
 - specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia,
 - mieszkanie chronione,
 - pobyt i usługi w domu pomocy społecznej,
 - pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc na zagospodarowanie – w formie rzeczowej dla osób usamodzielnianych.

Obowiązek zapewnienia realizacji zadań pomocy społecznej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz na organach administracji rządowej w zakresie ustalonym ustawą. Organy administracji rządowej i samorządowej mogą zlecać realizację zadania z zakresu pomocy społecznej, udzielając dotacji na finansowanie lub dofinansowanie realizacji zleconego zadania:

1. organizacjom pozarządowym prowadzącym działalność w zakresie pomocy społecznej,
2. osobom prawnym i jednostkom organizacyjnym działającym na podstawie przepisów o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej, stosunku Państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych oraz o gwarancji wolności sumienia i wyznania, jeżeli ich cele statutowe obejmują prowadzenie działalności w zakresie pomocy społecznej.

Zlecenie realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej nie może obejmować ustalania uprawnień do świadczeń, opłacania składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne oraz wypłaty świadczeń pieniężnych.

Dom Pomocy Społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemożęcej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Osobę tę kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miej-

sca zamieszkania osoby kierowanej, chyba że okoliczności sprawy wskazują inaczej, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego.

Dom pomocy społecznej świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb osób w nim przebywających.

Organizacja domu pomocy społecznej, zakres i poziom usług świadczonych przez dom uwzględnia w szczególności wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców domu oraz stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności.

Wydatki związane z zapewnieniem całodobowej opieki mieszkańcom oraz zaspokajaniem ich niezbędnych potrzeb bytowych i społecznych w całości pokrywa dom pomocy społecznej.

Dom pomocy społecznej umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów oraz pokrywa opłaty ryczałtowe i częściową odpłatność do wysokości limitu ceny, przewidziane w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Dom pomocy społecznej może pokryć wydatki ponoszone na niezbędne usługi pielęgnacyjne w zakresie wykraczającym poza uprawnienia wynikające z przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej

finansowanych ze środków publicznych.

Decyzję o skierowaniu do domu pomocy społecznej i decyzję ustalającą opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wydaje organ gminy właściwej dla tej osoby w dniu jej kierowania do domu pomocy społecznej.

Decyzję o umieszczeniu w domu pomocy społecznej wydaje organ gminy prowadzącej dom pomocy społecznej lub starosta powiatu prowadzącego dom pomocy społecznej. W przypadku regionalnych domów pomocy społecznej decyzję wydaje marszałek województwa.

W razie niemożności umieszczenia w domu pomocy społecznej z powodu braku wolnych miejsc, powiadamia się osobę o wpisaniu na listę oczekujących oraz o przewidywanym terminie oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

W przypadku braku miejsc w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym lub powiatowym gmina może kierować osoby tego wymagające do domu pomocy społecznej, który nie jest prowadzony na zlecenie wójta (burmistrza, prezydenta miasta) lub starosty, z tym że wysokość opłaty za pobyt w takim domu określa umowa zawarta przez gminę z podmiotem prowadzącym dom.

Rada gminy w drodze uchwały może określić korzystniejsze warunki ustalania opłat za pobyt w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym, częściowego lub całkowitego zwolnienia z tych opłat, zwrotu należności za okres nieobecności osoby w domu.

Ośrodek Pomocy Społecznej

Zadania pomocy społecznej w gminach wykonują ich jednostki organizacyjne, jakimi są ośrodki pomocy społecznej. Ośrodek, wykonując zadania własne gminy w zakresie pomocy społecznej, kieruje się ustaleniami wójta, burmistrza, prezydenta miasta.

Ośrodek pomocy społecznej udziela:

1. świadczeń z pomocy społecznej w postaci:
 - świadczeń pieniężnych,
 - świadczeń niepieniężnych.
2. wypłaca na podstawie innych przepisów prawa:
 - świadczenia rodzinne:
 - » zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych,
 - » jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka,
 - » świadczenia rodzicielskie.
 - świadczenia opiekuńcze:
 - » specjalne zasiłki opiekuńcze,
 - » zasiłki pielęgnacyjne,
 - » świadczenia pielęgnacyjne.
 - świadczenia z programu „Dobry start”,
 - świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
 - świadczenia wychowawcze z programu „Rodzina 500 +”,
 - stypendia i zasiłki szkolne.

Ośrodek może kierować wnioski o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami. Kierownik ośrodka może wytaczać na rzecz obywateli powództwa o roszczenia alimentacyjne.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie

Zadania pomocy społecznej w powiatach wykonują ich jednostki organizacyjne, jakimi są powiatowe centra pomocy rodzinie.

Powiatowe centrum pomocy rodzinie może kierować wnioski o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami. Kierownik powiatowego centrum pomocy rodzinie może wytaczać na rzecz obywateli powództwa o roszczenia alimentacyjne.

Powiatowe centrum pomocy, w imieniu starosty, sprawuje nadzór nad jednostkami specjalistycznego poradnictwa, ośrodkami wsparcia, domami pomocy społecznej oraz ośrodkami interwencji kryzysowej.

Środowiskowy Dom Samopomocy Typu B

Środowiskowy dom samopomocy typu B jest ośrodkiem wsparcia dziennego, oferującym pomoc stacjonarną osobom upośledzonym umysłowo. Dom oferuje pomoc stacjonarną przez 5 dni w tygodniu, po 8 godzin dziennie, od godz. 7.00 do 15.00. Uczestnicy posiadają dostęp do rehabilitacji ruchowej, terapii psychologicznej oraz szeroko rozumianej rekreacji. Wniosek o skierowanie do Domu należy

składać do właściwego ze względu na miejsce zamieszkania ośrodka pomocy społecznej.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej

Interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód. w ramach interwencji kryzysowej udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych schronienia.

Ośrodek Wsparcia Dla Kobiet

Ośrodek wsparcia dla kobiet zapewnia matkom z małoletnimi dziećmi i kobietom w ciąży całodobowy, okresowy pobyt. Pobyt zapewnia się także ojcom z małoletnimi dziećmi i innym osobom sprawującym opiekę nad dziećmi. Osoba ubiegająca się o skierowanie do Ośrodka składa wniosek w ośrodku pomocy społecznej właściwym ze względu na jej miejsce zamieszkania. w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa lub zdrowia osoby ubiegającej się o skierowanie do Ośrodka lub jej dziecka przyjmuje się tę osobę bez skierowania, na wniosek tej osoby lub ośrodka pomocy społecznej.

Okres pobytu w Ośrodku kończy się z dniem wskazanym w decyzji ośrodka pomocy społecznej lub z dniem ustania przyczyn uzasadniających skierowanie do Ośrodka, nie dłużej jednak niż jeden rok. Istnieje możliwość przedłużenia okresu pobytu w Ośrodku w przypadku kontynuowania nauki, zdobywania kwalifikacji zawodowych, zdarzeń losowych lub z innych uzasadnionych powodów. Małoletnia matka lub ojciec, którzy nie mają możliwości powrotu do rodziny lub rozpoczęcia samodzielnego życia, mogą mieć przedłużony pobyt do momentu możliwości realizacji procesu usamodzielnienia.

Instytucje działające w obszarze pomocy społecznej:

Lp.	Nazwa	Dane teleadresowe
1.	Referat Spraw Społecznych Starostwo Powiatowe w Raciborzu	Plac Stefana Okrzei 4, 47-400 Racibórz tel.: 32 45 97 348, 32 45 97 347 fax: 32 415 12 12 spoleczny@powiatraciborski.pl www.powiatraciborski.pl poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30 wtorek: 7.30-17.00, piątek: 7.30-14.00
2.	Ośrodek Informacji dla Osób Niepełnosprawnych	Plac Stefana Okrzei 4, 47-400 Racibórz tel.: 32 45 97 349, fax: 32 415 12 12 oidon@powiatraciborski.pl www.oidon-raciborz.pl poniedziałek-piątek: 8.45-14.00
3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Klasztorna 6, 47-400 Racibórz tel./fax: 32 415 20 28, 32 415 94 62 pcpr.r-rz@interia.pl, www.pcpr.raciborz.org.pl

4.	Dzienny Dom Pomocy Społecznej „Iskierka”	ul. Ocicka 13a, 47-400 Racibórz tel.: 32 414 99 82
5.	„Caritas” Diecezji Opolskiej	ul. Kozielska 65, 47-400 Racibórz tel.: 32 414 05 32 caritas_centrala@op.onet.pl www.caritas.diecezja.opole.pl
6.	Stacje Opieki „Caritas” w powiecie raciborskim przyjmują potrzebujących przez cały tydzień	47-470 Krzanowice, ul. Szpitalna 9a tel.: 32 410 84 60 47-451 Tworków, ul. Zamkowa 50 tel.: 32 419 61 88 47-440 Nędza, ul. Kopernika 17 caritas_centrala@op.onet.pl www.caritas.diecezja.opole.pl
7.	Polski Czerwony Krzyż	ul. Mickiewicza 13/1, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 26 53, www.pck.org.pl
8.	Dom Pomocy Społecznej	Plac Władysława Jagiełły 3, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 46 27
9.	Dom Pomocy Społecznej „Złota Jesień”	ul. Grzonki 1, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 31 36, 32 415 20 01 dps.zlotajesien@wp.pl www.zlota-jesien-dps.pl
10.	Dom Pomocy Społecznej „Różany Pałac” (dla dziewcząt niepełnosprawnych intelektualnie)	ul. Kolejowa 4, 47-450 Krzyżanowice tel.: 32 419 40 20
11.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciborzu	ul. Henryka Sienkiewicza 1, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 26 50, 32 419 06 42 ops.raciborz@pro.onet.pl www.ops-raciborz.pl

12.	Dział Świadczeń Rodzinnych Dział Dodatków Mieszaniowych i Stypendiów Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu	ul. M. C. Skłodowskiej 5/1b, 47-400 Racibórz tel.: 32 417 10 46, 32 417 10 47, 32 417 10 53, fax: 32 415 98 37 swiadczenia.rodzinne@ops-raciborz.pl
13.	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Rudniku	ul. Gawliny 2, 47-411 Rudnik tel.: 32 410 64 25, gops@gmina-rudnik.pl
14.	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Nędzy	ul. Leśna 1, 47-400 Nędza, tel.: 32 410 20 50 ops_nedza@pro.onet.pl
15.	Ośrodek Opieki Społecznej w Kornowacu	ul. Raciborska 48, 44-285 Kornowac tel.: 32 430 12 11, ops@kornowac.pl
16.	Miejski Ośrodek Opieki Społecznej w Kuźni Raciborskiej	ul. Powstańców Śląskich 15, 47-420 Kuźnia Rac. tel.: 32 419 10 73, mops-kuznia@home.pl
17.	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Pietrowicach Wlk.	ul. Szkolna 5, 47-480 Pietrowice Wielkie tel.: 32 419 81 01, gops@pietrowicewielkie.pl
18.	Ośrodek Opieki Społecznej w Krzyżanowicach	ul. Zamkowa 50, 47-451 Tworków tel.: 32 419 63 00, 32 419 62 71 ops@krzyzanowice.pl
19.	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Krzanowicach	ul. Zawadzkiego 5, 47-470 Krzanowice tel.: 32 410 93 09, info@gopskrzanowice.pl
20.	Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy w Kuźni Rac.	ulica Klasztorna 1, 47-420 Kuźnia Rac. tel.: 32 419 11 17, 32 419 14 67 mowkr@gazeta.pl, mowkuznia.edupage.org

21.	Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy w Rudach	ul. Szkolna 2, 47-430 Rudy tel./fax: 32 410 48 20, 32 410 30 06 mowrudy@interia.pl, mowrudy.edupage.org
22.	Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy dla Niesłyszących i Słabosłyszących	ul. K. Miarki 4, 47-400 Racibórz tel./fax: 32 415 30 01 oswnis.sekretariat@wp.pl www.oswnis.pl
23.	Wielofunkcyjna Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza dla dzieci i młodzieży pozbawionych opieki rodzicielskiej	Pogrzebień, ul. Klasztorna 8, 44-285 Kornowac tel.: 32 430 17 40 pogrzebien2@cmw.waw.pl
24.	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna	ul. Jana 14, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 35 47 pppraciborz@neostrada.pl www.ppp-raciborz.pl
25.	Świetlica „Caritas” przy parafii Wniebowzięcia Najświętszej Marii Panny	ul. Mickiewicza 8, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 49 08, 32 415 24 95
26.	Dom dla Dzieci prowadzony przez Siostry Zgromadzenia Misyjnego Służebnic Ducha Świętego	ul. Starowiejska 171, 47- 400 Racibórz tel.: 32 415 50 51, 32 415 98 09
27.	Świetlica Opiekuńczo- Terapeutyczna	ul. Polna 2, 47-475 Wojnowice tel.: 32 410 83 28
28.	Świetlica Opiekuńczo- Środowiskowa „Jedynka” przy SP nr 1 w Raciborzu z Oddziałami Integracyjnymi	ul. Cecylii 30, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 50 17

29.	Świetlica środowiskowa dla dzieci szkolnych	ul. S. Myśliwca 9, 47-400 Racibórz – Brzezcie
30.	Warsztat Terapii Zajęciowej prowadzony przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciborzu	ul. Rzeźnicza 8, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 05 60 www.ops-raciborz.pl/funkcjonowanie-wtz.html
31.	Przedszkole Nr 24 z Oddziałem Integracyjnym i Specjalnym	ul. Bielska 2, 47-400 Racibórz tel./fax: 32 415 32 75 p24@raciborz.pl www.p24.raciborz.com.pl
32.	Szkoła Podstawowa Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi	ul. Cecylii 30, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 50 17, fax: 32 417 10 38 sp1integracja@wp.pl www.sp1raciborz.pl
33	Zespół Szkół Specjalnych	ul. Królewska 19, 47-400 Racibórz tel./fax: 32 415 49 91 zssraciborz@poczta.onet.pl www.zss.raciborz.fm.interia.pl
34.	Poradnia Profilaktyki i Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	ul. Klasztorna 10, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 38 35
35	Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych	ul. Cecylii 7, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 86 84
36.	Środowiskowy Dom Samopomocy, placówka prowadzona przez Stowarzyszenie na Rzecz Wspierania Osób Niepełnosprawnych „Dom”	ul. Grzonki 1, 47-400 Racibórz tel.: 32 4560035 sdsraciborz@gmail.com

Organizacje pozarządowe działające w obszarze pomocy społecznej:

Lp.	Nazwa	Dane teleadresowe
1.	Polski Związek Głuchych – Koło Terenowe w Raciborzu	Plac Wolności 12/1, 47-400 Racibórz tel./fax: 32 755 26 70 biuro@pzg-raciborz.pl www.pzg-raciborz.pl
2.	Stowarzyszenie PERSONA Na Rzecz Promocji i Ochrony Zdrowia Psychicznego	ul. K. Miarki 7/1, 47-400 Racibórz tel.: 32 414 96 90, fax: 32 414 96 92 personaraciborz@gmail.com www.persona.slask.pl
3.	Hospicjum im. św. Józefa – Zespół Opieki Paliatywnej w ramach hospicjum działa Klub Amazonka	ul. Żółkiewskiego 21/1, 47-400 Racibórz, tel.: 32 415 53 39 ul. Rzeźnicza 8, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 49 80
4.	Towarzystwo Przyjaciół Dzieci	ul. Żorska 2, 47-400 Racibórz tel.: 505 005 268 kklimaszewska@poczta.onet.pl
5.	Polski Komitet Zwalczenia Raka	ul. Rzeźnicza 8, 47-400 Racibórz tel.: 32 418 14 10, pkzr.pl
6.	Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów – Oddział Rejonowy	ul. Staszica 27, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 25 55
7.	Stowarzyszenie na Rzecz Integracji „Podaj Rękę”	Plac Stefana Okrzei 4, 47-400 Racibórz, tel.: 693 155 095 niepelnosprawni-raciborz@tlen.pl www.niepelnosprawni.raciborz.com.pl
8.	Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Dzieci, Młodzieży i Rodziny „Pomocna Dłoń”	ul. Żółkiewskiego 22, 47-400 Racibórz tel.: 32 419 92 91 www.pomocnadlon.raciborz.com.pl

9.	Stowarzyszenie Przyjaciół Człowieka „TECZA”	ul. Ocicka 4, 47-400 Racibórz tel.: 32 417 85 56 stowarzyszenie_tecza@poczta.onet.pl
10.	Dom Dla Bezdomnych Arka. N i Noclegownia przy Domu Dla Bezdomnych	ul. Wiejska 18 a, 47-400 Racibórz tel./fax: 32 415 51 69
11.	Centrum Matki z Dzieckiem „MAJA” i Hostel dla Ofiar Przemocy Domowej	ul. Sempołowskiej 5, 47-400 Racibórz tel.: 32 417 58 54
12.	Towarzystwo Pomocy Dzieciom Upośledzonym	ul. Królewska 19, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 49 91
13.	Stowarzyszenie Śląski Uniwersytet Trzeciego Wieku	ul. Słowackiego 55/212, 47-400 Racibórz, tel.: 32 414 91 80
14.	Oddział Regionalny Olimpiady Specjalne Polska – Klub Olimpiad Specjalnych „Animusz”	ul. Królewska 19, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 49 91
15.	Stowarzyszenie Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych i Ich Otoczenia „Spektrum”	ul. Piastowska 29, 47-400 Racibórz tel.: 693 181 332, 609 766 084 spektrumraciborz@wp.pl
16.	Centrum Młodzieżowe „Przystań”	ul. Karola Miarki 7/1a, 47-400 Racibórz tel.: 32 414 01 63
17.	Klub dla Młodzieży „Strefa”- Stowarzyszenie „Pomocna Dłoń”	ul. Żółkiewskiego 22, 47-400 Racibórz tel.: 32 419 92 91 www.pomocnadlon.raciborz.com.pl
18.	Stowarzyszenie Rodzin Katolickich Diecezji Opolskiej dekanat Racibórz	ul. Szewska 5, 47-400 Racibórz tel./fax: 32 414 01 63 raciborz.storkod@interia.pl storkod.blogspot.com
19.	Akademia Seniora „As”	ul. Karola Miarki 7/1a, 47-400 Racibórz tel.: 32 414 01 63

20.	Raciborski Fundusz Lokalny	Rzeźnicza 8, 47-400 Racibórz tel./fax: 32 418 15 93 rfl@pro.onet.pl, poczta@rfl.org.pl www.rfl.org.pl
21.	Stowarzyszenie Artystyczno-Społeczne "Pracownia Przyszłości"	ul. Wesola 33, 47-400 Racibórz tel.: 605 314 991 pracowniaprzyszlosci@gmail.com
22.	Stowarzyszenie Rodzin Zastępczych "Przyjazny Dom"	ul. Kolejowa 12, 47-450 Krzyżanowice tel.: 32 419 40 75 stowarzyszenieprzyjaznydom@gmail.com stowarzyszenie-przyjazny-dom.blogspot.com
23.	Stowarzyszenie "Otwarte Serca Dzieciom" Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza	ul. Mickiewicza 7 47-420 Kuźnia Raciborska tel./fax: 32 418 92 52 powkuznia.raciborska@gmail.com pow-kuznia.pl
24.	Stowarzyszenie Osób i Rodzin Poszkodowanych w Wypadkach Drogowych i Ofiar Przemocy "Herkules"	ul. Sudecka 63, 47-400 Racibórz tel./fax: 32 418 17 67
25.	Chrześcijańskie Stowarzyszenie Jerozolima w Kuźni Raciborskiej	ul. Powstańców 15, 47-420 Kuźnia Raciborska www.chsj.pl
26.	Stowarzyszenie Uniwersytet Trzeciego Wieku	ul. Rogera 11, 47-430 Rudy

Niepełnosprawność

Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 511 ze zm.) dotyczy osób, których niepełnosprawność została potwierdzona orzeczeniem:

1. o zakwalifikowaniu przez organy orzekające do jednego z trzech stopni niepełnosprawności,
2. o całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy na podstawie odrębnych przepisów,
3. o niepełnosprawności, wydanym przed ukończeniem 16 roku życia.

Ustawa określa trzy stopnie niepełnosprawności:

1. znaczny,
2. umiarkowany,
3. lekki.

Orzeczenie ustalające stopień niepełnosprawności stanowi także podstawę do przyznania ulg i uprawnień na podstawie odrębnych przepisów.

Do znacznego stopnia niepełnosprawności zalicza się osobę z naruszoną sprawnością organizmu, niezdolną do pracy albo zdolną do pracy jedynie w warunkach pracy chronionej i wymagającą, w celu pełnienia ról społecznych, stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji, gdzie niezdolność do samodzielnej egzystencji oznacza naruszenie sprawności organizmu w stopniu uniemożliwiającym zaspokajanie bez pomocy innych osób podstawowych potrzeb życiowych, za które uważa się przede wszystkim samoobsługę, poruszanie się i komu-

nikację. Do umiarkowanego stopnia niepełnosprawności zalicza się osobę z naruszoną sprawnością organizmu, niezdolną do pracy albo zdolną do pracy jedynie w warunkach pracy chronionej lub wymagającą czasowej albo częściowej pomocy innych osób w celu pełnienia ról społecznych.

Do lekkiego stopnia niepełnosprawności zalicza się osobę o naruszonej sprawności organizmu, powodującej w sposób istotny obniżenie zdolności do wykonywania pracy, w porównaniu do zdolności, jaką wykazuje osoba o podobnych kwalifikacjach zawodowych z pełną sprawnością psychiczną i fizyczną, lub mająca ograniczenia w pełnieniu ról społecznych dające się kompensować przy pomocy wyposażenia w przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze lub środki techniczne.

Za pracę warunkach pracy chronionej uważa się pracę w:

1. zakładzie pracy chronionej,
2. zakładzie aktywności zawodowej.

Zaliczenie do znacznego albo umiarkowanego stopnia niepełnosprawności osoby nie wyklucza możliwości zatrudnienia tej osoby u pracodawcy niezapewniającego warunków pracy chronionej, w przypadkach:

1. uzyskania pozytywnej opinii Państwowej Inspekcji Pracy o zastosowaniu przez pracodawcę stanowiska pracy do potrzeb osoby niepełnosprawnej,
2. zatrudnienia w formie telepracy.

Powyższych zasad nie stosuje się:

1. do osób zatrudnionych przy pilnowaniu oraz
2. gdy, na wniosek osoby zatrudnionej, lekarz przeprowadzający badania profilaktyczne pracowników lub w razie jego braku lekarz sprawujący opiekę nad tą osobą wyrazi na to zgodę.

Osoby, które nie ukończyły 16 roku życia zaliczane są do osób niepełnosprawnych, jeżeli mają naruszoną sprawność fizyczną lub psychiczną o przewidywanym okresie trwania powyżej 12 miesięcy, z powodu wady wrodzonej, długotrwałej choroby lub uszkodzenia organizmu, powodującą konieczność zapewnienia im całkowitej opieki lub pomocy w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych w sposób przewyższający wsparcie potrzebne osobie w danym wieku.

Orzeczenia o stopniu niepełnosprawności wydają:

1. powiatowe zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności – jako pierwsza instancja,
2. wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności – jako druga instancja.

Orzeczenia wydane przez lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o:

1. całkowitej niezdolności do pracy, ustalone na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych traktowane jest na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
2. niezdolności do samodzielnej egzystencji, ustalone na podstawie wspomnianej powyżej ustawy, jest traktowane na równi z orze-

3. całkowitej niezdolności do pracy, ustalone na podstawie ustawy jak wyżej, jest traktowane na równi z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności,
4. częściowej niezdolności do pracy oraz celowości przekwalifikowania, ustalone na podstawie ustawy jak wyżej, jest traktowane na równi z orzeczeniem o lekkim stopniu niepełnosprawności.

Osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności lub równoważne z nimi wydane na podstawie odrębnych przepisów mają możliwość skorzystania z rehabilitacji finansowanej ze środków budżetu państwa. Rehabilitacja osób niepełnosprawnych oznacza zespół działań, w szczególności organizacyjnych, leczniczych, psychologicznych, technicznych, szkoleniowych, edukacyjnych i społecznych, zmierzających do osiągnięcia, przy aktywnym uczestnictwie tych osób, możliwie najwyższego poziomu ich funkcjonowania, jakości życia i integracji społecznej.

Rehabilitacja społeczna ma na celu umożliwianie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu społecznym, realizowana jest przede wszystkim przez:

1. wyrabianie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej osoby niepełnosprawnej,
2. wyrabianie umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,
3. likwidację barier, w szczególności architektonicznych, urbanistycznych, transportowych, technicznych, w komunikowaniu się i dostępie do informacji,

4. kształtowanie w społeczeństwie właściwych postaw i zachowań sprzyjających integracji z osobami niepełnosprawnymi.

Rehabilitacja zawodowa ma na celu ułatwienie osobie niepełnosprawnej uzyskania i utrzymania odpowiedniego zatrudnienia i awansu zawodowego przez umożliwienie jej korzystania z poradnictwa zawodowego, szkolenia zawodowego i pośrednictwa pracy. Rehabilitacja lecznicza osób niepełnosprawnych odbywa się na podstawie odrębnych przepisów.

Oprócz rehabilitacji zawodowej, społecznej i leczniczej osoba niepełnosprawna może skorzystać z form aktywności wspomagającej, do których zalicza się uczestnictwo w:

1. warsztatach terapii zajęciowej,
2. turnusach rehabilitacyjnych,
3. zajęciach klubowych.

Warsztat oznacza wyodrębnioną organizacyjnie i finansowo placówkę stwarzającą osobom niepełnosprawnym niezdolnym do podjęcia pracy możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia.

Turnus oznacza zorganizowaną formę aktywnej rehabilitacji połączonej z elementami wypoczynku, której celem jest ogólna poprawa psychofizycznej sprawności oraz rozwijanie umiejętności społecznych uczestników, między innymi przez nawiązywanie i rozwijanie kontaktów społecznych, realizację i rozwijanie zainteresowań, a także przez udział w innych zajęciach przewidzianych programem turnusu.

Zajęcia klubowe oznaczają zorganizowaną formę rehabilitacji mającą na celu wspieranie osób niepełnosprawnych w utrzymaniu samodzielności i niezależności w życiu społecznym i zawodowym. Zajęcia klubowe mogą obejmować aktywne formy wspierania osoby niepełnosprawnej w podjęciu lub utrzymaniu zatrudnienia. Zajęcia mogą być prowadzone przez warsztat dla osób, które były uczestnikami tego warsztatu i opuściły go w związku z podjęciem zatrudnienia. Osoba niepełnosprawna może kontynuować zajęcia klubowe bez względu na utratę lub zmianę zatrudnienia.

Osoba niepełnosprawna zarejestrowana w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotna albo poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu ma prawo korzystać z usług lub instrumentów rynku pracy na zasadach określonych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1265 ze zm.):

1. szkoleń,
2. stażu,
3. prac interwencyjnych,
4. przygotowania zawodowego dorosłych,
5. badań lekarskich lub psychologicznych, o których mowa w art. 2 ust. 3 ustawy o promocji,
6. zwrotu kosztów, o których mowa w art. 45 ust. 1, 2 i 4 ustawy o promocji,
7. finansowania kosztów, o których mowa w art. 45 ust. 3 ustawy o promocji,
8. studiów podyplomowych,
9. szkoleń na podstawie trójstronnych umów szkoleniowych zawie-

- ranych pomiędzy starostą, pracodawcą i instytucją szkoleniową,
10. bonu na zasiedlenie,
11. bonu szkoleniowego,
12. bonu stażowego.

Osoba niepełnosprawna może otrzymać ze środków Funduszu jednorazowo środki na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na podjęcie działalności w formie spółdzielni socjalnej na jednego członka założyciela spółdzielni oraz na jednego członka przystępującego do spółdzielni socjalnej po jej założeniu, w wysokości określonej w umowie zawartej ze starostą.

Osoba niepełnosprawna prowadząca działalność gospodarczą albo własne lub dzierżawione gospodarstwo rolne może otrzymać, ze środków Funduszu, dofinansowanie do wysokości 50% oprocentowania kredytu bankowego zaciągniętego na kontynuowanie tej działalności.

Czas pracy osoby niepełnosprawnej nie może przekraczać 8 godzin na dobę i 40 godzin tygodniowo, a czas pracy osoby niepełnosprawnej zaliczonej do znacznego lub umiarkowanego stopnia niepełnosprawności nie może przekraczać 7 godzin na dobę i 35 godzin tygodniowo.

Niepełnosprawni nie mogą być zatrudniani w porze nocnej i w godzinach nadliczbowych, ponadto mają prawo do dodatkowej przerwy w pracy na gimnastykę usprawniającą lub wypoczynek. Czas przerwy wynosi 15 minut i jest wliczany do czasu pracy.

Osobie zaliczonej do znacznego lub umiarkowanego stopnia niepełnosprawności przysługuje dodatkowy urlop wypoczynkowy w wymiarze 10 dni roboczych w roku kalendarzowym. Prawo do pierwszego urlopu dodatkowego osoba ta nabywa po przepracowaniu jednego roku po dniu zaliczenia jej do jednego z tych stopni niepełnosprawności.

Osoba o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności ma prawo do zwolnienia od pracy z zachowaniem prawa do wynagrodzenia:

1. w wymiarze do 21 dni roboczych w celu uczestniczenia w turnusie rehabilitacyjnym, nie częściej niż raz w roku,
2. w celu wykonania badań specjalistycznych, zabiegów leczniczych lub usprawniających, a także w celu uzyskania zaopatrzenia ortopedycznego lub jego naprawy, jeżeli czynności te nie mogą być wykonane poza godzinami pracy.

Instytucje działające na rzecz osób niepełnosprawnych:

Lp.	Nazwa	Dane teleadresowe
1.	Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności	ul. Gamowska 3, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 21 01, 32 415 21 02, fax: 32 415 21 03 pzon@powiatraciborski.pl www.powiatraciborski.pl/starostwo/ Powiatowy_zespol_ds_orzekania.html
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Klasztorna 6, 47-400 Racibórz tel.:/fax: 32 415 20 28, 32 415 94 62 pcpr.r-rz@interia.pl, www.pcpr.raciborz.org.pl

3.	Ośrodek Informacji dla Osób Niepełnosprawnych	Starostwo Powiatowe w Raciborzu Plac Stefana Okrzei 4, 47-400 Racibórz tel.:/fax: 32 45 97 349, 32 415 12 12 oidon@powiatraciborski.pl www.oidon-raciborz.pl
4.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych – Oddział Rybnik, Inspektorat w Raciborzu	ul. Łąkowa 28, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 23 85, fax: 32 415 04 47 www.raciborz.zus.zaklad-ubezpieczen-spolecznych.pl
5.	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego	ul. Ludwika 4, 47-400 Racibórz tel.:/fax: 32 415 99 59, 32 453 94 29 www.krus.gov.pl
6.	Sekcja Obsługi Ubezpieczonych Śląskiego OW Narodowego Funduszu Zdrowia w Raciborzu	ul. Gamowska 3, 47-400 Racibórz, (szpital) tel. 32 417 01 73, 32 417 01 75, fax: 32 417 01 76 Czynne w dni robocze: pon-pt: 8:00-16:00
7.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Jana 14, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 35 47, pppraciborz@neostrada.pl, www.ppp-raciborz.pl
8.	Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy dla Nieśłyszących i Słabosłyszących	ul. K. Miarki 4, 47-400 Racibórz tel./fax: 32 415 30 01, oswnis.sekretariat@wp.pl www.oswnis.pl
9.	Przedszkole Nr 24 z Oddziałem Integracyjnym i Specjalnym	ul. Bielska 2, 47-400 Racibórz tel./fax: 32 415 32 75, p24@raciborz.pl www.p24.raciborz.com.pl
10.	Szkoła Podstawowa Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi	ul. Cecylii 30, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 50 17, fax: 32 417 10 38 sp1integracja@wp.pl www.sp1raciborz.pl

11.	Zespół Szkół Specjalnych	ul. Królewska 19, 47-400 Racibórz tel./fax: 32 415 49 91 zssraciborz@poczta.onet.pl www.zss.raciborz.fm.interia.pl
12.	Dzienny Dom Pomocy Społecznej „Iskierka”	ul. Ocicka 13a, 47-400 Racibórz tel.: 32 414 99 82
13.	Raciborskie Centrum Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	ul. Rzeźnicza 8, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 05 59, rcron@o2.pl
14.	Caritas Diecezji Opolskiej	ul. Kozielska 65, 47-400 Racibórz tel.: 32 414 05 32, caritas_centrala@op.onet.pl www.caritas.diecezja.opole.pl
15.	Polski Czerwony Krzyż	ul. Mickiewicza 13/1, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 26 53, www.pck.org.pl
16.	Powiatowy Urząd Pracy w Raciborzu	pl. Klasztorna 6, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 88 23, 32 414 04 98 sekretariat@pup-raciborz.pl, www.pup-raciborz.pl
17.	Dom Pomocy Społecznej	Plac Władysława Jagiełły 3, 47-400 Racibórz, tel.: 32 415 46 27
18.	Dom Pomocy Społecznej „Złota Jesień”	ul. Grzonki 1, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 31 36, 32 415 20 01 dps.zlotajesien@wp.pl, www.zlota-jesien-dps.pl
19.	Dom Pomocy Społecznej „Różany Pałac”	ul. Kolejowa 4, 47-450 Krzyżanowice tel.: 32 419 40 20
20.	Ośrodek Opieki Społecznej w Raciborzu	ul. Henryka Sienkiewicza 1, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 26 50, 32 419 06 42 ops.raciborz@pro.onet.pl, www.ops-raciborz.pl
21.	Dział Świadczeń Rodzinnych Dział Dodatków Mieszkaniowych i Stypendiów Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu	ul. M. C. Skłodowskiej 5/1b, 47-400 Racibórz tel.: 32 417 10 46, 32 417 10 47, 32 417 10 53, fax: 32 415 98 37 swiadczenia.rodzinne@ops-raciborz.pl

22.	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Rudniku	ul. Gawliny 2, 47-411 Rudnik tel.: 32 410 64 25, gops@gmina-rudnik.pl
23.	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Nędzy	ul. Leśna 1, 47-400 Nędza tel.: 32 410 20 50, ops_nedza@pro.onet.pl
24.	Ośrodek Opieki Społecznej w Kornowacu	ul. Raciborska 48, 44-285 Kornowac tel.: 32 430 12 11, ops@kornowac.pl
25.	Miejski Ośrodek Opieki Społecznej w Kuźni Raciborskiej	ul. Powstańców Śl. 15, 47-420 Kuźnia Rac. tel.: 32 419 10 73, mops-kuznia@home.pl
26.	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Pietrowicach Wielkich	ul. Szkolna 5, 47-480 Pietrowice Wielkie tel.: 32 419 81 01, gops@pietrowicewielkie.pl
27.	Ośrodek Opieki Społecznej w Krzyżanowicach	ul. Zamkowa 50, 47-451 Tworów tel.: 32 419 63 00, 32 419 62 71 ops@krzyzanowice.pl
28.	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Krzanowicach	ul. Zawadzkiego 5, 47-470 Krzanowice tel.: 32 410 93 09, info@gopskrzanowice.pl
29.	Warsztat Terapii Zajęciowej prowadzony przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciborzu	ul. Rzeźnicza 8, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 05 60 www.ops-raciborz.pl/funkcjonowanie-wtz.html

Organizacje pozarządowe działające na rzecz osób niepełnosprawnych:

Lp.	Nazwa	Dane teleadresowe
1.	Polski Związek Głuchych – Koło Terenowe w Raciborzu	Plac Wolności 12/1, 47-400 Racibórz tel./fax: 32 755 26 70 biuro@pzg-raciborz.pl, www.pzg-raciborz.pl

2.	Stowarzyszenie PERSONA na rzecz Promocji i Ochrony Zdrowia Psychicznego	ul. K. Miarki 7/1, 47-400 Racibórz tel.: 32 414 96 90 fax: 32 414 96 92 personaraciborz@gmail.com www.persona.slask.pl
3.	Hospicjum im. św. Józefa – Zespół Opieki Paliatywnej w ramach hospicjum działa Klub Amazonka	ul. Żółkiewskiego 21/1, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 53 39 ul. Rzeźnicza 8, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 49 80
4.	Towarzystwo Przyjaciół Dzieci	ul. Żorska 2, 47-400 Racibórz tel.: 505 005 268 kklimaszewska@poczta.onet.pl
5.	Polski Komitet Zwalczenia Raka	ul. Rzeźnicza 8, 47-400 Racibórz tel.: 32 418 14 10
6.	Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów – Oddział Rejonowy	ul. Staszica 27, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 25 55
7.	Stowarzyszenie na Rzecz Integracji „Podaj Rękę”	Plac Stefana Okrzei 4, 47-400 Racibórz tel. 693 155 095 niepelnosprawni-raciborz@tlen.pl www.niepelnosprawni.raciborz.com.pl
8.	Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Dzieci, Młodzieży i Rodziny „Pomocna Dłoń”	ul. Żółkiewskiego 22, 47-400 Racibórz tel.: 32 419 92 91 www.pomocnadlon.raciborz.com.pl
9.	Stowarzyszenie Przyjaciół Człowieka „TĘCZA”	ul. Ocicka 4, 47-400 Racibórz tel.: 32 417 85 56 stowarzyszenie_tecza@poczta.onet.pl
10.	Dom Dla Bezdomnych Arka. N i Noclegownia przy Domu Dla Bezdomnych	ul. Wiejska 18 a, 47-400 Racibórz tel./fax: 32 415 51 69

11.	Centrum Matki z Dzieckiem „MAJA” i Hotel dla Ofiar Przemocy Domowej	ul. Sempołowskiej 5, 47-400 Racibórz tel.: 32 417 58 54
12.	Towarzystwo Pomocy Dzieciom Upośledzonym	ul. Królewska 19, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 49 91
13.	Stowarzyszenie Śląski Uniwersytet Trzeciego Wieku	ul. Słowackiego 55/227, 47-400 Racibórz tel.: 32 414 91 80
14.	Oddział Regionalny Olimpiady Specjalne Polska – Klub Olimpiad Specjalnych „Animusz”	ul. Królewska 19, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 49 91
15.	Stowarzyszenie Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych i Ich Otoczenia „Spektrum”	ul. Piastowska 29, 47-400 Racibórz tel.: 693 181 332, 609 766 084 spektrumraciborz@wp.pl
16.	Stowarzyszenie Artystyczno-Społeczne „Pracownia Przyszłości”	ul. Wesola 33, 47-400 Racibórz tel.: 605 314 991 pracowniaprzyszlosci@gmail.com
17.	Stowarzyszenie na Rzecz Wspierania Osób Niepełnosprawnych „DOM”	ul. Grzonki 1, 47-400 Racibórz tel.: 32 456 00 35, stow.dom@gmail.com www.stowarzyszeniedom.pl
18.	Stowarzyszenie Promyczek Nadziei	ul. Karola Miarki 4, 47-400 Racibórz osw...@wp.pl
19.	Polskie Stowarzyszenie Chorych na Hashimoto	ul. Warszawska 14/6, 47-400 Racibórz kontakt@stowarzyszenie-hashimoto.pl www.stowarzyszenie-hashimoto.pl
20.	Towarzystwo Pomocy Dzieciom Upośledzonym	ul. Królewska 19, 47-400 Racibórz tel./fax: 32 415 49 91

Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej

Dla dobra dzieci, które potrzebują szczególnej ochrony i pomocy ze strony dorosłych, środowiska rodzinnego, atmosfery szczęścia, miłości i zrozumienia, w trosce o ich harmonijny rozwój i przyszłą samodzielność życiową, dla zapewnienia ochrony przysługujących im praw i wolności, dla dobra rodziny, która jest podstawową komórką społeczeństwa oraz naturalnym środowiskiem rozwoju i dobra wszystkich jej członków, a w szczególności dzieci, w przekonaniu, że skuteczna pomoc dla rodziny przeżywającej trudności w opiece nad dziećmi i wychowywaniu dzieci oraz skuteczna ochrona dzieci i pomoc dla nich może być osiągnięta przez współpracę wszystkich osób, instytucji i organizacji pracujących z dziećmi i rodzicami, stosując ustawę z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 998 ze zm.), należy mieć na względzie podmiotowość dziecka i rodziny oraz prawo dziecka do:

1. wychowania w rodzinie, a w razie konieczności wychowywania dziecka poza rodziną – do opieki i wychowania w rodzinnych formach pieczy zastępczej, jeśli jest to zgodne z dobrem dziecka,
2. powrotu do rodziny,
3. utrzymywania osobistych kontaktów z rodzicami, z wyjątkiem przypadków, w których sąd zakazał takich kontaktów,
4. stabilnego środowiska wychowawczego,
5. kształcenia, rozwoju uzdolnień, zainteresowań i przekonań oraz zabawy i wypoczynku,
6. pomocy w przygotowaniu do samodzielnego życia,
7. ochrony przed arbitralną lub bezprawną ingerencją w życie dziecka,
8. informacji i wyrażania opinii w sprawach, którego dotyczą, odpowiednio do jego wieku i stopnia dojrzałości,

9. ochrony przed poniżającym traktowaniem i karaniem,
10. poszanowania tożsamości religijnej i kulturowej,
11. dostępu do informacji dotyczących jego pochodzenia.

WSPIERANIE RODZINY

1. Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych to zespół planowych działań mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji.

Rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych wójt/burmistrz/prezydent zapewnia wsparcie, które polega w szczególności na:

- analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie,
 - wzmocnieniu roli i funkcji rodziny,
 - rozwijaniu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny,
 - podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny,
 - pomocy w integracji rodziny,
 - przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny, dążeniu do reintegracji rodziny.
2. Wspieranie rodziny jest prowadzone w formie:
 - pracy z rodziną,
 - pomocy w opiece i wychowaniu dziecka.

3. Wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą i aktywnym udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego.

Rodzina może otrzymać wsparcie przez działania:

- instytucji i podmiotów działających na rzecz dziecka i rodziny,
- placówek wsparcia dziennego,
- rodzin wspierających.

Instytucje działające na rzecz rodziny:

Lp.	Nazwa	Dane teleadresowe
1.	Ośrodek Opieki Społecznej w Raciborzu	ul. Henryka Sienkiewicza 1, 47-400 Racibórz Tel: 32 415 26 50, 32 419 06 42 sekretariat@ops-raciborz.pl
2.	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Rudniku	ul. Gawliny 2, 47-411 Rudnik tel: 32 410 64 25, gops@gmina-rudnik.pl
3.	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Nędzy	ul. Leśna 1, 47-400 Nędza tel.: 32 410 20 50, ops_nedza@pro.onet.pl
4.	Ośrodek Opieki Społecznej w Kornowacu	ul. Raciborska 48, 44-285 Kornowac tel.: 32 430 12 11, ops@kornowac.pl
5.	Miejski Ośrodek Opieki Społecznej w Kuźni Rac.	ul. Powstańców Śląskich 15, 47-420 Kuźnia Rac. tel.: 32 419 10 73, mops-kuznia@home.pl
6.	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Pietrowicach Wlk.	ul. Szkolna 5, 47-480 Pietrowice Wielkie tel.: 32 419 81 01, gops@pietrowicewielkie.pl
7.	Ośrodek Opieki Społecznej w Krzyżanowicach	ul. Zamkowa 50, 47-451 Tworków tel.: 32 419 63 00, 32 419 62 71 ops@krzyzanowice.pl

8	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Krzanowicach	ul. Zawadzkiego 5, 47-470 Krzanowice tel.: 32 410 93 09, info@gopskrzanowice.pl
9.	Poradnia Psychologiczno Pedagogiczna	ul. Jana 14, 47-400 Racibórz, tel.: 32 415 35 47, pppraciborz@neostrada.pl www.ppp-raciborz.pl

SYSTEM PIECZY ZASTĘPCZEJ

System pieczy zastępczej to zespół osób, instytucji i działań mających na celu zapewnienie czasowej opieki i wychowania dzieciom w przypadkach niemożności sprawowania opieki i wychowania przez rodziców.

Pieczka zastępcza zapewnia:

- pracę z rodziną umożliwiającą powrót dziecka do rodziny lub gdy jest to niemożliwe – dążenie do przysposobienia dziecka, a w przypadku braku możliwości przysposobienia dziecka – opiekę i wychowanie w środowisku zastępczym,
- przygotowanie dziecka do:
 - godnego, samodzielnego i odpowiedzialnego życia,
 - pokonywania trudności życiowych zgodnie z zasadami etyki,
 - nawiązywania i podtrzymywania bliskich, osobistych i społecznie akceptowanych kontaktów z rodziną i rówieśnikami, w celu łagodzenia skutków doświadczania straty i separacji oraz zdobywania umiejętności społecznych.
- zaspokojenie potrzeb emocjonalnych dzieci, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb bytowych, zdrowotnych, edukacyjnych i kulturalno-rekreacyjnych.

Art. 34. [Formy pieczy zastępczej]

Pieczka zastępcza jest sprawowana w formie:

- rodzinnej: rodziny zastępcze spokrewnione, rodziny zastępcze nie-zawodowe, rodziny zastępcze zawodowe oraz rodzinne domy dziecka.

Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej na terenie Powiatu Raciborskiego:

Lp.	Nazwa	Dane teleadresowe
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Klasztorna 6, 47-400 Racibórz tel: 32 415 94 62, 32 415 20 28 www.pcpr.raciborz.org.pl/

- instytucjonalnej:

Organizator instytucjonalnej Rodzinnej Pieczy Zastępczej:

Lp.	Nazwa	Dane teleadresowe
1.	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza	ul. Mickiewicza 7, 47-420 Kuźnia Rac. tel./fax: 32 418 92 52, pow-kuznia.pl powkuznia.raciborska@gmail.com
2.	Wielofunkcyjna Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza typu socjalizacyjno-interwencyjnego	ul. Leśna 1, 47-440 Nędza tel.: 32 418 92 52
3.	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza	ul. Długa 34, 47-400 Racibórz
4.	Wielofunkcyjna Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza	ul. Klasztorna 8, 44-285 Pogrzebień tel.: 32 430 17 40, pogrzebien2@cmw.waw.pl

Przemoc w rodzinie

Szczególną sferą pomocy społecznej jest przeciwdziałanie przemocy rodzinie. w celu zwiększenia skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz inicjowania i wspierania działań polegających na podnoszeniu świadomości społecznej w zakresie przyczyn i skutków przemocy w rodzinie 29 lipca 2005 r. ustawodawca uchwalił ustawę o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t. j. Dz. U. z 2015 r., poz. 1390).

Ustawa ta stanowi, iż osobie dotkniętej przemocą w rodzinie udziela się pomocy, w szczególności w formie:

1. poradnictwa medycznego, psychologicznego, prawnego, socjalnego, zawodowego i rodzinnego,
2. interwencji kryzysowej i wsparcia,
3. ochrony przed dalszym krzywdzeniem, poprzez uniemożliwienie osobom stosującym przemoc korzystania ze wspólnie zajmowanego z innymi członkami rodziny mieszkania oraz zakazanie kontaktowania się i zbliżania do się do osoby pokrzywdzonej,
4. zapewnienia osobie dotkniętej przemocą w rodzinie bezpiecznego schronienia w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie,
5. badania lekarskiego w celu ustalenia przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy w rodzinie oraz wydania zaświadczenia lekarskiego w tym przedmiocie,
6. zapewnienia osobie dotkniętej przemocą w rodzinie, która nie ma tytułu prawnego do zajmowanego wspólnie ze sprawcą przemocy lokalu, pomocy w uzyskaniu mieszkania.

Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie są

realizowane przez organy administracji rządowej i jednostki samorządu terytorialnego na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1508) lub ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 487 ze zm.), chyba że przepisy ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie stanowią inaczej.

Do zadań własnych gminy należy w szczególności:

1. opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie,
2. prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie,
3. zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia,
4. tworzenie zespołów interdyscyplinarnych.

Do zadań własnych powiatu należy w szczególności:

1. opracowanie i realizacja powiatowego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie,
2. opracowanie i realizacja programów służących działaniom profilaktycznym mającym na celu udzielenie specjalistycznej pomocy, zwłaszcza w zakresie promowania i wdrożenia prawidłowych metod wychowawczych w stosunku do dzieci w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie,

3. zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia,
4. zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach interwencji kryzysowej.

Do zadań z zakresu administracji rządowej realizowanych przez powiat należy w szczególności:

1. tworzenie i prowadzenie specjalistycznych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie,
2. opracowywanie i realizacja programów oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie.

Instytucje pomocowe:

Lp.	Nazwa	Dane teleadresowe
1.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	Infolinia: 800-120-002, tel.: 22 668 70 00 www.niebieskalinia.pl
2.	Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Henryka Sienkiewicza 1, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 26 50, 32 419 06 42 ops.raciborz@pro.onet.pl , www.ops-raciborz.pl
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Jana 14, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 35 47, pppraciborz@neostrada.pl www.ppp-raciborz.pl

Stowarzyszenia:

Lp.	Nazwa	Dane teleadresowe
1.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Raciborzu Stowarzyszenie Persona na rzecz Promocji i Ochrony Zdrowia Psychicznego w Raciborzu	ul. Karola Miarki 7/1, 47-400 Racibórz tel.: 32 414 96 90 tel. interwencyjny: 603 300 904 persona@free.ngo.pl www.persona.free.ngo.pl
2.	Ośrodek Wspierania Rodziny Stowarzyszenie Persona na rzecz Promocji i Ochrony Zdrowia Psychicznego w Raciborzu	ul. Karola Miarki 7/1, 47-400 Racibórz tel.: 32 414 96 90 tel. interwencyjny: 603 300 904 persona@free.ngo.pl www.persona.free.ngo.pl
3.	Raciborskie Stowarzyszenie Pomocy Ofiarom Przestępstw	ul. Żółkiewskiego 21, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 52 70
4.	Stowarzyszenie Persona na rzecz Promocji i Ochrony Zdrowia Psychicznego w Raciborzu	ul. Karola Miarki 7/1, 47-400 Racibórz tel.: 32 414 96 90, fax: 32 414 96 92 persona@free.ngo.pl, www.persona.free.ngo.pl
5.	Stowarzyszenie na Rzecz Dzieci, Młodzieży i Rodziny „Pomocna Dłoń”	ul. Żółkiewskiego 22, 47-400 Racibórz tel.: 32 419 92 91, 502 089 680 pomdlon@poczta.fm www.pomocnadlon.raciborz.com.pl

Bezrobocie

Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1265 ze zm.) stanowi, iż zadania państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej są realizowane na podstawie uchwalanego przez Radę Ministrów Krajowego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia, zawierającego zasady realizacji Europejskiej Strategii Zatrudnienia oraz w oparciu o inicjatywy samorządu gminy, powiatu, województwa i partnerów społecznych.

Instytucjami rynku pracy realizującymi zadania określone w ustawie są:

1. publiczne służby zatrudnienia,
2. Ochotnicze Hufce Pracy,
3. agencje zatrudnienia,
4. instytucje szkoleniowe,
5. instytucje dialogu społecznego,
6. instytucje partnerstwa lokalnego.

Publiczne służby zatrudnienia tworzą organy zatrudnienia wraz z powiatowymi i wojewódzkimi urzędami pracy, urzędem obsługującym ministra właściwego do spraw pracy oraz urzędami wojewódzkimi, realizującymi zadania określone ustawą.

Powiatowe urzędy pracy prowadzą pośrednictwo pracy dla zarejestrowanych osób, a w razie braku możliwości zapewnienia odpowiedniej pracy:

1. świadczą usługę poradnictwa zawodowego,
2. inicjują, organizują i finansują szkolenia, przygotowanie zawodo-



- we dorosłych i staże oraz przyznają i wypłacają stypendia,
- inicjują i dofinansowują tworzenie dodatkowych miejsc pracy,
 - inicjują oraz finansują w zakresie określonym w ustawie inne instrumenty rynku pracy,
 - przyznają i wypłacają zasiłki oraz inne świadczenia z tytułu bezrobocia.

Powiatowy urząd pracy, udzielając pomocy określonej w ustawie, przygotowuje indywidualny plan działania dostosowany do profilu pomocy.

Profile pomocy i formy pomocy stosowane w ramach tych profili:

- profil pomocy I – pośrednictwo pracy, a także w uzasadnionych przypadkach poradnictwo zawodowe lub formy pomocy,
- profil pomocy II – usługi i instrumenty rynku pracy, działania aktywizacyjne zlecone przez urząd pracy oraz inne formy pomocy z wyłączeniem Programu Aktywizacja i Integracja,
- profil pomocy III – Program Aktywizacja i Integracja, działania aktywizacyjne zlecone przez urząd pracy, programy specjalne, skierowanie do zatrudnienia wspieranego u pracodawcy lub podjęcia pracy w spółdzielni socjalnej zakładanej przez osoby prawne oraz w uzasadnionych przypadkach poradnictwo zawodowe.

Indywidualny plan działania może być przygotowany również dla poszukującego pracy. Indywidualny plan działania jest przygotowywany przez doradcę klienta przy udziale bezrobotnego lub poszukującego pracy i zawiera w szczególności:

- działania możliwe do zastosowania przez urząd pracy w ramach

2. pomocy określonej w ustawie,
2. działania planowane do samodzielnej realizacji przez bezrobotnego lub poszukującego pracy w celu poszukiwania pracy,
3. planowane terminy realizacji poszczególnych działań,
4. formy, planowaną liczbę i terminy kontaktów z doradcą klienta lub innym pracownikiem urzędu pracy,
5. termin i warunki zakończenia realizacji indywidualnego planu działania.

Przygotowanie indywidualnego planu działania następuje nie później niż w terminie 60 dni od dnia ustalenia profilu pomocy. Indywidualny plan działania może być modyfikowany stosownie do zmieniającej się sytuacji bezrobotnego lub poszukującego pracy. Powiatowy urząd pracy może skierować bezrobotnego do centrum informacji i planowania kariery zawodowej lub do innej instytucji rynku pracy w celu dokonania diagnozy problemów bezrobotnego na rynku pracy i pomocy w planowaniu kariery zawodowej.

Podstawowymi usługami rynku pracy są:

1. pośrednictwo pracy,
2. poradnictwo zawodowe,
3. organizacja szkoleń.

Instrumentami rynku pracy wspierającymi podstawowe usługi rynku pracy są:

1. finansowanie kosztów przejazdu do pracodawcy zgłaszającego ofertę pracy lub do miejsca pracy, odbywania stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub odbywania zajęć w zakresie po-

radnictwa zawodowego w związku ze skierowaniem przez powiatowy urząd pracy,

2. finansowanie kosztów zakwaterowania w miejscu pracy osobie, która podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, staż, przygotowanie zawodowe dorosłych poza miejscem stałego zamieszkania, w przypadku skierowania przez powiatowy urząd pracy,
3. dofinansowanie wyposażenia miejsca pracy, podjęcia działalności gospodarczej, kosztów pomocy prawnej, konsultacji i doradztwa,
4. refundowanie kosztów poniesionych z tytułu opłaconych składek na ubezpieczenia społeczne w związku z zatrudnieniem skierowanego bezrobotnego,
5. finansowanie dodatków aktywizacyjnych,
6. finansowanie kosztów zorganizowanego przejazdu bezrobotnych i poszukujących pracy, w związku z udziałem tych osób w targach pracy i giełdach pracy organizowanych przez wojewódzki urząd pracy w ramach pośrednictwa pracy, w szczególności prowadzonego w ramach sieci EURES.

Istotne uzupełnienie systemu usług publicznych służb zatrudnienia w zakresie aktywizacji zawodowej stanowią Ochotnicze Hufce Pracy specjalizujące się w działaniach na rzecz młodych osób zagrożonych marginalizacją i realizujące działania w zakresie kształcenia, szkoleń, wychowania przez pracę, pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego.

Działania publicznych służb zatrudnienia są uzupełniane działaniami podejmowanymi przez niepubliczne agencje i instytucje działające na rzecz rynku pracy.

Instytucje działające na rzecz rynku pracy:

Lp.	Nazwa	Dane teled adresowe
1.	Powiatowy Urząd Pracy w Raciborzu	47-400 Racibórz, ul. Klasztorna 6 tel.: 32 415 45 50, 415 71 57, 419 05 02 fax: 32 414 04 98 kara@praca.gov.pl, sekretariat@pup-raciborz.pl www.pup-raciborz.pl
2.	Powiatowa Rada Rynku Pracy w Raciborzu	47-400 Racibórz, ul. Klasztorna 6 tel.: 32 415 45 50, 415 71 57, 419 05 02 fax: 32 414 04 98 kara@praca.gov.pl, sekretariat@pup-raciborz.pl www.pup-raciborz.pl
3.	Filia Młodzieżowego Biura Pracy Ochotniczych Hufców Pracy w Katowicach	47-400 Racibórz, ul. Kilińskiego 4 tel.: 32 415 45 50 w. 39 mbpraciborz@interia.eu, www.mbp.ohp.pl

Agencje działające na rzecz rynku pracy:

Lp.	Nazwa	Dane telead adresowe	Rodzaj agencji
1.	AML JOB SERVICE Aleksandra Urbanek	ul. Słowackiego 32 lok. 25 47-400 Racibórz tel.: 792 082 778, 882 013 950 biuro@amljobservice.pl	pośrednictwo pracy, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe
2.	ELEKTRO MARTI Marcin Płowucha	ul. Powstańców Śląskich 68 47-400 Racibórz tel.: 784 042 220 elektromarti@interia.pl	pośrednictwo pracy, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe

3.	Euro Labora Zofia Chabin Spółka Jawna	Plac Wolności 1 47-400 Racibórz tel.: 32 417 20 56 praca@euro-labora.com	pośrednictwo pracy, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe, praca tymczasowa
4.	Firma Usługowa Dawid Forreiter	ul. Elżbiety 18 47-400 Racibórz tel.: 506 598 362 daveee85@gmail.com	pośrednictwo pracy, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe
5.	FLEXJOB AGENCJA POŚREDNICTWA PRACY Spółka z o.o.	ul. Ogrodowa 5 47-400 Racibórz tel.: 32 746 57 40	pośrednictwo pracy, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe
6.	HASTE SERVICE Roman Pośpiech	ul. Szkolna 42 47-400 Racibórz tel.: 32 419 18 76	pośrednictwo pracy, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe, praca tymczasowa
7.	JOB – AGENCJA PROFESJONALI- STÓW I WOLONTA- RIUSZY Spółka z o.o.	ul. Batorego 5/216 47-400 Racibórz tel.: 504 014 623	pośrednictwo pracy, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe, praca tymczasowa
8.	Job 4everybody Moskwa Joanna	ul. Adama Mickiewicza 10A lok.1 47-400 Racibórz tel.: 517 982 423 job4everybody@onet.eu	pośrednictwo pracy, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe, praca tymczasowa
9.	JOBS-AT Spółka z o.o.	ul. Pastora Michejdy 48/2 47-400 Racibórz tel.: 602 421 791 biuro@jobs-at.pl	pośrednictwo pracy, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe, praca tymczasowa

10.	K&K Racibórz Spółka z o.o.	ul. Opawska 12/4 47-400 Racibórz tel.: 32 415 09 16 biuro@k-k.info.pl	praca tymczasowa
11.	Kasowska Katarzyna Firma handlowo- usługowa " SYSTEM 2000 "	ul. Maćkowskiego 7 47-400 Racibórz, tel.: 602 752 280	praca tymczasowa
12.	KIRSCH CONSULTING spółka z o.o. spółka komandytowa	ul. Mickiewicza 5/1 47-400 Racibórz tel.: 784 536 496 mf@kirschgruppe.com	pośrednictwo pracy, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe
13.	Majnuś Eugeniusz Zakład produkcyjno- handlowo-usługowy	ul. L. Waryńskiego 7/2 47-400 Racibórz tel.: 602 396 688	praca tymczasowa
14.	Marshall Company Jolanta Marszał	ul. Chopina 17 lok. 7 47-400 Racibórz tel.: 737 604 855 kontakt@marshallcompany.pl	praca tymczasowa
15.	MBO Serwis Bożena Majnuś	ul. Piaskowa 11 47-400 Racibórz tel.: 32 415 96 65	praca tymczasowa
16.	MUPOL POLSKA Spółka z o.o.	ul. Rynek 15 lok 4 47-400 Racibórz tel.: 32 666 03 33, 662 761 784 CV@mupol.com	pośrednictwo pracy, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe praca tymczasowa
17.	Zakład Produkcyjno- usługowy Olszak Mariusz	ul. Kopernika 17 lok. 3 47-400 Racibórz, tel.: 501 560 358	praca tymczasowa

18.	Personal Project Service 24 spółka z o.o.	ul. Stanisława Staszica 27/13 47-400 Racibórz tel.: 507 211 875 biuro@pps24.pl	pośrednictwo pracy, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe praca tymczasowa
19.	Peter Schmidt	ul. Ogrodowa 11B/1 47-400 Racibórz tel.: 721 892 977 info@schmidt-praca.pl	pośrednictwo pracy, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe praca tymczasowa
20.	PIENTKA Sp. z o.o. Oddział w Polsce	ul. Kolejowa 18 47-400 Racibórz tel.: 32 419 17 17	pośrednictwo pracy, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe
21.	Prima Work Karolina Olszak	ul. Klasztorna 12 47-400 Racibórz tel.: 735 408 858	pośrednictwo pracy, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe
22.	PROFI AGENT Piotr Domżałski	ul. Ogrodowa 23 lok. 2 47-400 Racibórz tel.: 500 599 333 biuro@profiagent.pl	pośrednictwo pracy, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe
23.	PROFIT-JOB Mariusz Waga	ul. Staszica 27 lok. 19 47-400 Racibórz tel.: 506 176 565 waniasrc@wp.pl	pośrednictwo pracy, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe
24.	SILESIA INVEST Spółka z o.o.	ul. Doktora Juliusza Rogera 7 47-400 Racibórz tel.: 669 298 500 biuro@silesia-invest.pl	pośrednictwo pracy, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe praca tymczasowa
25.	UNION MONTAGE PL Spółka z o.o.	ul. Wojska Polskiego 11 47-400 Racibórz tel.: 32 415 50 14 union.montage@poczta.fm	pośrednictwo pracy, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe

26.	Zakład Produkcyjno-Usługowy Papaj Marek	ul. Warszawska 3 lok. 1 47-400 Racibórz tel.: 502 297 054	praca tymczasowa
27.	Zakład Usług Budowlanych Ewald Mandrysz	ul. Ordona 40 47-400 Racibórz tel.: 698 649 548	praca tymczasowa
28.	Adrian Himel Pośrednictwo pracy	ul. Długa 28a 47-470 Krzanowice tel.: 883488816	pośrednictwo pracy, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe
29.	F.H.U.MANAB Aleksander Abrahamczyk	ul. Morawska 29 47-470 Krzanowice tel.: 602576377 fhu.manab@wp.pl	pośrednictwo pracy, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe praca tymczasowa
30.	Przedsiębiorstwo handlowo-usługowe Sebastian Görlich	ul. Górna 5 47-470 Krzanowice tel.: 739 590 025 alexcar@o2.pl	pośrednictwo pracy, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe
31.	SaSa Recruitment Sandra Witeczek	ul. Ogrodowa 6 47-450 Krzyżanowice tel.: 784 560 881 s.witeczek@sasa-r.eu	pośrednictwo pracy, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe

Ważne telefony

Urzędy Gmin Powiatu Raciborskiego:

Lp.	Nazwa	Dane teleadresowe
1.	Urząd Miasta Racibórz	ul. Króla Stefana Batorego 6, 47-400 Racibórz tel.: 32 755 06 00, fax: 32 755 07 25 boi@um.raciborz.pl, www.raciborz.pl
2.	Urząd Miasta Kuźnia Raciborska	ul. Juliusza Słowackiego 4, 47-420 Kuźnia Raciborska tel.: 32 419 14 17, fax: 32 419 14 32 poczta@kuzniaraciborska.pl, www.kuzniaraciborska.pl
3.	Urząd Miasta Krzanowice	ul. Morawska 5, 47-470 Krzanowice tel.: 32 410 82 02, 32 410 80 42 um@krzanowice.pl, www.krzanowice.pl
4.	Urząd Gminy Kornowac	ul. Raciborska 48, 44-285 Kornowac tel.: 32 430 10 37, fax: 32 430 13 33 urzad@kornowac.pl, www.kornowac.pl
5.	Urząd Gminy Krzyżanowice	ul. Główna 5, 47-450 Krzyżanowice tel.: 32 419 40 50, fax: 32 419 42 34 ug@krzyzanowice.pl, www.krzyzanowice.pl
6.	Urząd Gminy Nędza	ul. Jana III Sobieskiego 5, 47-440 Nędza tel./fax.: 32 410 20 18, 32 66 60 460 ug@nedza.pl, www.nedza.pl
7.	Urząd Gminy Pietrowice Wielkie	ul. Szkolna 5, 47-480 Pietrowice Wielkie tel.: 32 419 80 75, fax: 32 419 84 07 poczta@pietrowicewielkie.pl, www.pietrowicewielkie.pl
8.	Urząd Gminy Rudnik	ul. Kozielska 1, 47-411 Rudnik tel.: 32 410 64 28, fax: 32 410 64 18 wew. 123 urzad@gmina-rudnik.pl, www.gmina-rudnik.pl

Pozostałe instytucje:

Lp.	Nazwa	Dane teleadresowe
1.	Sąd Rejonowy w Raciborzu	ul. Nowa 29, 47-400 Racibórz tel.: 32 459 46 00, fax: 32 459 46 12 administracja@raciborz.sr.gov.pl www.raciborz.sr.gov.pl
2.	Prokuratura Rejonowa w Raciborzu	ul. Bukowa 1, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 28 27, fax: 32 415 28 27 wew. 11 pr.raciborz@gliwice.po.gov.pl
3.	Komenda Powiatowa Policji	ul. Bosacka 42, 47-400 Racibórz tel.: 32 459 42 00, 32 415 25 21, fax: 32 459 42 44 dzyurny@raciborz.ka.policja.gov.pl numer alarmowy 997 lub 112
4.	Zespół Dzielnicowych	ul. Bosacka 42, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 25 21 wew. 361 do 363, fax: 32 459 42 64
5.	Komisariat Policji w Kuźni Raciborskiej	ul. Powstańców 7, 47-420 Kuźnia Raciborska tel.: 32 467 65 12, fax: 32 467 65 14 kuznia.raciborska@raciborz.ka.policja.gov.pl
6.	Komisariat Policji w Krzyżanowicach	ul. Tworkowska 10, 47-450 Krzyżanowice tel.: 32 467 66 12, fax: 32 467 66 14 krzyzanowice@raciborz.ka.gov.pl
7.	Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Raciborzu	ul. Władysława Reymonta 8, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 44 44, 32 415 21 07, 32 415 21 08 w czasie zapowiedzi nacisnąć 9 info@raciborz.kppsp.gov.pl, www.straz.ostrog.net numer alarmowy 998, 112
8.	Pogotowie Ratunkowe w Raciborzu	ul. Gamowska 3, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 47 77, 32 755 51 20, 32 755 51 19 www.szpital-raciborz.org numer alarmowy 999, 112

9.	Stacja Pogotowia Ratunkowego w Kuźni Raciborskiej	ul. Jagodowa 15, 47-420 Kuźnia Raciborska tel.: 32 419 11 93, annanado@wp.pl numer alarmowy 999, 112
10.	Stacja Pogotowia Ratunkowego w Krzyżanowicach	ul. Wyzwolenia 1, 47-450 Krzyżanowice numer alarmowy 999, 112
11.	Straż Miejska w Raciborzu	ul. Króla Stefana Batorego 6, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 47 59, 32 755 06 06, sm@um.raciborz.pl numer alarmowy 986
12.	Śląski Oddział Straży Granicznej	ul. Dąbrowskiego 2, 47-400 Racibórz tel.: 32 414 49 00, fax: 32 414 47 00 Całodobowa służba dyżurna: 32 414 40 12 tel. interwencyjny 02 414 44 44 slaski@strazgraniczna.pl , www.slaski.strazgraniczna.pl
13.	Urząd Celný w Rybniku Oddział Celný w Raciborzu	ul. Tadeusza Kościuszki 7c, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 99 28, fax: 32 415 99 25 oc.raciborz@kat.mofnet.gov.pl
14.	Urząd Skarbowý w Raciborzu	ul. Stanisława Drzymały 32, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 42 11, fax: 32 415 20 47 us2425@sl.mofnet.gov.pl
15.	Pogotowie Energetyczne	tel.: 32 773 42 16 numer alarmowy 991
16.	Pogotowie Gazowe	ul. Piaskowa 6, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 47 79, 32 415 47 56 numer alarmowy 992
17.	Pogotowie Wodno-Kanalizacyjne	ul. 1 Maja 8, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 30 33, 32 415 26 70 numer alarmowy 994
18.	Pogotowie Techniczne Miejskiego Zarządu Budynków	ul. Marii Skłodowskiej-Curie 5, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 46 96, 609 234 484

19.	Pogotowie Ciepłownicze	tel.: 32 415-30-89 numer alarmowy 993
20.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	Plac Stefana Okrzei 4, 47-400 Racibórz tel.: 32 412 06 02, 412 06 03, 604 284 392 pczk@powiatraciborski.pl
21.	Powiatowy Zarząd Dróg w Raciborzu	ul. 1 Maja 3, 47-400 Racibórz tel./fax: 32 414 00 20 sekretariat@pzd-raciborz.pl
22.	Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Raciborzu	ul. 1 Maja 8, 47-400 Racibórz tel.: 32 415 30 33, 32 415 28 91, 32 415 26 70 wodociagi@zwik-rac.com.pl
23.	Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Kuźni Rac.	ul. Słowackiego 6, 47-420 Kuźnia Raciborska tel.: 32 419 13 26, 32 419 14 72 zgkomkuźnia@wp.pl
24.	Zakład Gospodarki Komunalnej w Krzyżanowicach z siedzibą w Roszkowie	ul. Kolejowa 2/1, 47-450 Roszków, tel.: 32 419 53 09, Pogotowie Wodno-Kanalizacyjne, tel. 604 634 557 gzkkrzyżanowice@wp.pl
25.	Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych w Nędzy	ul. Nad Suminą 2, 47-440 Nędza, tel.: 32 410 20 98 kontakt@pknedza.pl
26.	Zakład Gospodarki Komunalnej w Pietrowicach Wielkich	ul. Szkolna 5, 47-480 Pietrowice Wielkie tel.: 32 419 80 85 komunalka@pietrowicewielkie.pl
27.	Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych w Rudniku	ul. Gawliny 2a, 47-411 Rudnik tel.: 32 410 64 18 wew. 111 lub 126

28.	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	Al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa tel.: 22 50 55 500, www.pfron.org.pl
29.	Oddział Śląski w Katowicach Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	Pl. Grunwaldzki 8-10/8, 40-950 Katowice tel.: 32 493 21 00, katowice@pfron.org.pl
30.	Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	ul. Nowogrodzka 11, 00-513 Warszawa tel.: 22 529 06 00, sekretariat.bon@mpips.gov.pl
31.	Rzecznik Praw Obywatelskich Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich	Aleja Solidarności 77, 00-090 Warszawa tel.: 22 55 17 700, biurorzecznika@brpo.gov.pl Informacja obywatelska: 800-676-676 Pełnomocnik Terenowy w Katowicach ul. Jagiellońska 25 pokój 122, 40-032 Katowice tel.: 32 72 86 800,
32.	Rzecznik Praw Pacjenta	ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa tel./fax: 22 635 75 78, 22 532 82 50 kancelaria@rpp.gov.pl bezpłatna infolinia 800 190 590
33.	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta Śląskiego OW NFZ	ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice tel.: 32 735 05 45
34.	Rzecznik Praw Dziecka	ul. Przemysłowa 32/32, 00-450 Warszawa tel.: 22 583 66 00, fax: 22 586 66 96 rpd@brpd.gov.pl telefon zaufania 801 212 212
35.	Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka	ul. Juliusza Słowackiego 33, 40-093 Katowice tel.: 792 503 793

Ogólnopolskie telefony zaufania:

Lp.	Nazwa	Dane teleadresowe
1.	Niebieska Linia – dla ofiar przemocy w rodzinie	800 120 002, tel.: 22 668 70 00 niebieskalinia@niebieskalinia.info www.niebieskalinia.pl
2.	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	116-111
3.	Narkomania	801 199 990 (czynne w godz. 16.00-21.00)
4.	Uzależnienia behawioralne	801 889 880 (czynne w godz. 17.00-22.00)
5.	Pomarańczowa linia (uzależnienie od alkoholu)	801 14 00 68 (czynne w godz. 14.00-20.00)



RACIBÓRZ 2018