



Badanie satysfakcji klienta online

Badanie satysfakcji klienta online

2012-05-21, Poniedziałek

Od dziś klienci Starostwa Powiatowego w Raciborzu mogą wyrazić swoją opinię nt. jakości usług świadczonych przez nasz urząd za pomocą internetowej ankiety. Wszystkie odpowiedzi, uwagi oraz opinie są bardzo cenne i pozwolą udoskonalić system obsługi klientów w naszym urzędzie. Ankieta jest dostępna na stronie www.powiatraciborski.pl (ikona Badanie satysfakcji klienta w prawym dolnym rogu strony).

Narzędzie ankietowe jest jednym z elementów projektu pn. "Sprawny samorząd. Wdrażanie usprawnień w zarządzaniu jednostką samorządu terytorialnego w 10 urzędach gmin i 2 starostwach powiatowych z terenu województwa opolskiego i śląskiego".

Projekt ten jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytetu V "Dobre rządzenie", Działania 5.2. "Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej", Poddziałania 5.2.1. "Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej".

Uczestniczą w nim miasta: Brzeg, Głucholazy, Kędzierzyn - Koźle, Pszów, Racibórz, Rydułtowy i Radlin, gminy: Kornowac, Krzyżanowice, Pietrowice Wielkie, oraz powiaty Brzeski i Raciborski.

Celem ogólnym projektu jest zapewnienie optymalnej jakości wykonywania zadań publicznych jednostek samorządu terytorialnego poprzez usprawnienie zarządzania procesami ich realizacji przez urzędy projektodawców.

Realizacja projektu potrwa do końca 2012 roku.



[wszystkie](#)

